

中宁县新堡镇人民政府 2021 年政府信息公开 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《中宁县新堡镇 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，本报告电子版可在中宁县人民政府门户网站（<http://www.znzf.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与新堡镇办公室联系（地址：中宁县新堡镇新堡南街 11 号；邮编：7555100；电话：09555790010）。

一、政务信息公开工作总体情况

2021 年，新堡镇深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届五中、六中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央、国务院和自治区党委、政府全面推进政务公开工作的决策部署，大力推进重点领域信息公开，不断提高政务公开质量和实效，认真制定方案，专人负责，做好原创信息的编制、加工、发布等工作，保证了信息内容合法、完整、准确、及时，积极推进了新堡镇政务信息公开工作。

2021 年，全镇共发布各类信息 597 条，其中，各村三务公开信息发布 135 条（党务 25 条、政务 92 条、村务 18 条）；

政府网站发布信息 38 条，通过广播电视、宣传栏等形式公开政府信息 68 条；行政处罚事项 30 项，处理决定 30 件；行政强制事项 7 项，处理决定 7 件；公开行政事业性收费事项 0 项；政府集中采购事项 0 条，采购总金额 0 元。

（一）加强组织领导，提高政府信息公开意识。镇政府将政府信息公开作为转变政府职能、提高服务效率、提升政府形象的一个重要举措，把做好政府信息公开工作列入重要议事日程，加强对信息公开工作的领导，成立了由党委副书记、镇长任组长，党委副书记任副组长，综合办、社会事务办、经济发展办、综治中心、农业服务中心、民生服务中心等办公室（中心）负责人为成员的政府信息公开工作领导小组，负责指导、协调、推进政府信息公开工作。同时，建立健全了信息公开管理制度，明确主要领导为政府信息公开管理工作第一责任人，分管领导具体负责的职责体系，形成“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能办公室（中心）抓落实”的工作机制，为政府信息公开管理工作打好了组织基础。

（二）强化学习宣传，营造政府信息公开良好氛围。镇政府把学习宣传《中华人民共和国政府信息公开条例》、业务培训作为推进政府信息公开工作的重要抓手，引导镇村干部深刻领会政府信息公开的重大意义、营造良好的舆论氛围。先后多次召集政府信息公开工作领导小组成员及各村政府信息公开联系人会议，就政府信息公开后台系统的操作、信息上传、更新、查阅流程等内容进行培训，为工作开展打下坚实的基础。同时，采用悬挂条幅、发放宣传彩页等形式在

镇域范围内扩大宣传效果，累计悬挂条幅条，发放宣传单页2000余份，电子屏滚动播放标语30条，形成全镇上下贯彻政府信息公开工作的宣传氛围。

（三）全面依法推进“五个公开”。建立“五公开”嵌入办文、办会工作机制。将决策、执行、管理、服务、结果公开要求纳入公文、会议办理程序。健全公开属性确认制度，在全镇公文流转程序中落实公开属性确认环节，主动公开属性的正式文件，均规范标注“此件公开发布”字样，并按要求及时上网公开，2021年，政府累计发文61件，其中文件属性为公开发布的23件、不公开发布1件、依申请公开的37件。

一是推进决策公开。每逢召开重大会议，对涉及群众利益、需要社会广泛知晓的各种会议，主动邀请利益相关方、人大代表、群众代表、村干部、新闻媒体等参与，通过广播电视、新媒体、微信公众号等形式向社会主动公开。政府重大决策的形成和决定通过镇党委班子会议、政府专题会议等形式决定，通过全体镇村干部大会、政府公告、网站、电子屏播放等渠道公开。同时坚持重大决策广泛征求意见，主动听取公众意见，扩大公众知晓面。

二是政策执行和落实情况公开。围绕县委、县政府部署的重点工作、民生举措，实事求是通过公开月度、季度、年度工作总结的方式公开进展完成情况。对凡是涉及群众切身利益的工作实施方案、需要社会广泛知晓的重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密的外，在决策颁布前，通过座谈会、发文征求等形式广泛征求意见。

三是推进管理公开。制定信息发布任务，并对上报、上刊的

信息实行奖励机制，将创新的做法、年度工作计划、工作总结等相关履职信息及重点工作、重点项目进展情况，与公众生产生活密切相关的便民惠民信息等 30 条；严格执行干部积分管理考核制度，坚持办公室主任调整任前公示，做到人事任用公开透明。

四是推进服务公开。设立公开公示栏，长期公开民政临时救助、动态低保调整、农资补贴、危房改造等各类实时信息数据，接受群众监督。安排专人定期察看，维护橱窗公示栏等平台载体，11 个行政村 48 项高频服务事项实现了“应上尽上、全程在线”，同时常态化开展“小新帮办在行动”，深入推行“集中、延时、预约、脱岗、联合”服务法，2021 年为居民提供“一网式”政策咨询 3265 次、通知发布信息 6039 条，行政审批累计办件 3671 件，政务服务累计办件 4736 件，办结率达到 100%，破解了群众办事难等问题，打通了政府服务群众“最后一公里”。同时在各村（社区）开展民生事项不见面办理，使群众办事更加快捷、便利。

五是推进结果公开。主动公开重大决策、重要政策落实情况，加大对党中央、国务院和区、市决策部署贯彻落实结果的公开力度。2021 年，新堡镇人民政府办理人大代表意见建议 9 件，1 件不具备实施条件未办理，办理结果全部向人大代表予以答复，并在政府门户网站公开。做好单位预决算公开工作，重点公开本单位职责、机构设置、一般公共预算收支、政府性基金预算收支、机关办公经费等情况。重点公开重点工程项目预决算资金、民政救灾救助、医疗卫生、社会保障和就业、住房保障、涉农补贴等民生支出情况。

（四）推进重点领域政府信息公开。一是**全面公开财务信息。**年初制订《2021年度中宁县新堡镇部门预算公开目录》，公开内容包括单位概况，机关运行费及“三公”经费公开情况，部门预算公开表格，各类采购、报销流程图等信息。每月及时汇总财政收支情况上报财政局，并在本单位进行公示。2021年底新堡镇决算完成后，按照相关公开制度上报政府网站主动公开决算信息。二是**全面公开重大项目建设批准相关信息。**翡翠天辰二期、温和花园、新堡社区服务中心、新堡镇南湾村美丽村庄等重点建设项目，全面公开了投资额度，工作计划，责任人，完成时限等相关信息。三是**及时公开民生资金使用方面的信息。**认真审核为民服务资金的使用，及时公开为民服务资金、各村资金收支等使用明细信息，每月通过“村廉通”平台进行公示，时刻接受群众的监督，让群众能够清楚明白资金使用情况，不断促进村干部廉洁自律。全年民政公示发放救助8次423户，公示发放因灾救助3次553户，1549人次，公示专项整治取消低保2次76人，公示办理新增低保5次74人。四是**其他重点领域的信息公开。**主动公开新堡镇11个村村级财务情况，按照季度公开的原则和随时公开的要求，全年村级财务共公开了60余次；主动公开辖区内企业安全生产情况及督查情况16次；主动公开“爱妮保”、农业保险等社会保险的政策及收费标准、参保范围等信息8次；主动公开粮食补贴、良种补贴发放标准及人员名单；及时公开生活福利、环境保护、自然灾害、安全生产、涉农补贴、户籍管理、养老服务等重点领域政府信息公开。

开工作。加大对城乡居民养老保险、失地农民养老保险缴费标准、城乡低保、特困人员救助供养、医疗救助、教育救助、临时救助信息公开力度，全面公开救助对象认定、救助标准、福利补贴申领程序，定时发布救助情况和资金支出情况。坚持做到以公开促落实、以公开促规范、以公开促服务。

（五）平台载体建设情况。一是加强传统公开载体建设。在原有政务信息公开栏的基础上，充分利用各村安装了LED橱窗式宣传栏，用于公开政府信息，结合LED电子屏、村队广播等资源建立长期的公开平台，发布各类惠民政策和资金公示。二是积极探索建设新型信息公开平台。利用微信公众号、“村廉通”、微信群等新媒体及时发布、公开信息，进一步拓展政府信息公开的渠道，扩大信息公开的覆盖面。三是不断完善对外服务窗口公开。利用民生服务大厅、综治中心等窗口，将群众关注和关心的审批流程、办事程序、政策依据、申报材料、承诺时限、监督渠道等内容全部公开，方便群众办事，接受社会和群众的监督。

（六）推进“互联网+政务服务”工作情况。新堡镇严格贯彻落实党中央、国务院及区市县委、政府关于推进政府转变职能、深化“放管服”改革、优化营商环境、切实做好“六稳”“六保”、创新优化基层政务服务等一系列决策部署，及时通过标语宣传、电子屏播放、微信转载、宣传手册发放等方式大力宣传普及各类惠民政策、制度及审批办事流程等相关知识，累计发放农保、医保宣传单及各类政策手册4500余份，增强了群众对政策的认知度和接受度，提升了解读效果。同时

完善窗口岗位设置，内设户籍、综合、城乡居民医疗保险、养老保险、民政残联、退役军人事务等窗口，做到精准服务。

（七）绩效考核与社会评议情况。全镇围绕中心工作、服务大局，坚持聚焦一线、注重实绩。把识别发现优秀干部与推动新堡镇中心工作紧密结合起来，做到中心工作部署到哪里，干部考核评价工作就跟进到哪里，充分发挥考核“风向标”作用，使得镇村两级干部在一线充分涌现、各尽所能、人尽其才。2021年采取灵活多样的方式，到现场去、到一线听、与知情人谈、到群众中评，多方面、多渠道了解掌握干部实效。建立健全日常积分制管理考核制度，推动镇村两级干部转作风、激动能、提素质，在全镇营造干事创业的浓厚氛围。

（八）开展政策解读情况。建立健全听证会、座谈会等制度，逐步形成多方参与、共同协商解读政策工作机制，重点做好乡村振兴战略、养老保险、医疗保险、意识形态、民族宗教、农业保险、大气污染、河长制、扫黑除恶等工作，邀请包镇县领导、县委政研室、县党校专家学者及各相关部门单位到新堡镇及村级党组织进行辅导讲座13场次，包村领导到基层宣讲60余次。普惠性政策运用图片、图表、图解等方式制作宣传栏，印制各类宣传材料6000余份，村务信息平台发布160余条，借助下村积极进村入户宣传政策和法律法规，并主动回应群众关于政策方面的咨询，让群众全面知晓、理解政府经济社会发展政策和改革举措，促进社会健康快速发展。

（九）回应社会关切情况。新堡镇密切关注群众反映的

热点、难点问题,加强舆论引导,重视舆情收集和回应,及时回应公众关注的热点和重大舆情,及时答复处理,2021年没有因政府信息公开不及时发生的舆情。镇党委班子成员严格落实“坐访值班”制度,主动接待群众来访,并回答群众的咨询事项和诉求,同时新堡镇公众号平台也承担着配合网信办正面发声、回应舆情、舆论引导的作用,及时化解群众矛盾,维护社会稳定。2021年新堡镇共接到中卫市“12345”政务服务热线转办案件123件,书记市长信箱4件,排查调处各类矛盾纠纷172起,承办各类信访件171件,办结170件,接待群众来访49批108人次。

(十) 推进政府信息依法申请公开情况。新堡镇高度重视依法申请公开政府信息工作,不断畅通各种申请渠道,积极社会和群众回应各方面诉求,全力保障群众对政府工作重点、重点项目工程的知情权、参与权和监督权,促进政府工作在阳光下透明化运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	4	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第(六)项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	30
行政强制	7
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	处理	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

2021年，新堡镇在政府信息公开上虽取得了很好成效，但还存在很多问题和不足，主要表现在：公开内容的及时性、全面性以及公开形式的便民性等需要在今后工作中改进。报送过程中极少数报送信息存在上网公开审查不严、填报的栏目填报不完全、未按照县政府确定的类别进行填报、索取号填报不准确等问题。

为使我镇信息公开工作得到进一步完善，促进我镇信息公开特色化、完整化，为此，2022年，新堡镇将紧紧围绕县

委、县政府对政府信息公开工作的要求，继续认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，高度重视信息公开工作，进一步完善体制机制，进一步加强领导，明确职责，确保信息公开及时准确。进一步扩大财政信息公开的内容和形式，继续推进信息公开工作有序、高效开展，切实保障公众的知情权和监督权。积极应对新形势新问题，认真分析，切实改进，为新堡镇与广大人民群众平等、广泛、深入地沟通搭建更为宽广平台，推动服务型机关建设迈上新的更高的台阶。重点抓好以下工作：

（一）提高认识。深化对政府信息公开工作重要性的认识，切实增强做好此项工作的能力和水平，及时公开、更新。

（二）加强监督。继续组织专门人员查找政府信息公开的薄弱环节，以行政审批和行政执法的程序和结果为重点，督促不断拓展政府信息公开的深度和广度，不断提高政府工作的透明度，发挥政府对人民群众生产、生活和社会活动的服务作用。

（三）进一步健全政府信息公开工作机制和制度规范。不断规范政府信息主动公开工作机制、政府信息公开申请的受理机制和政府信息发布、保密、审查制度等。

（四）继续积极做好政府规范信息的制作、发布流程。同时，继续按要求做好政府信息公开申请的答复和相关电话咨询，满足政府信息公开申请人的知情权。

（五）完善政务公开信息监督、考核机制，确保公开信息准确及时。进一步规范细化政府信息公开工作检查考核制

度。严格按照政府信息公开审核制度，落实审核责任，把好政府信息公开的质量关。

六、其它需要报告的事项

无其他需要报告事项。