

中宁县人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《中宁县人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，报告统计数据期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，电子版可在中宁县人民政府门户网站（<http://www.znzf.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与中宁县人力资源和社会保障局办公室联系（地址：县城新区富康东路中宁县人力资源和社会保障局；邮编：755100；电话：0955-5021317；传真：0955-5021317；电子邮箱：znrsjxx@163.com）。

一、总体情况

2023 年，县人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实党中央、国务院和区、市、县党委关于政务公开工作要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，紧密结合全县人社工作，着力推进行政决策、执行、管理、服务和结果公开，促进政务公开工作提质增效，强化政策解读，回应社会重点关切，保障公民知情权、参与权和监督权，不断提升群众的满意度。

（一）政府信息主动公开情况。围绕人社业务重点工作，持续深入推进人社领域信息公开。2023 年，我局共发布各类信息 1134 条，其中，政府网站发布信息 54 条；政务新媒体平台发布信息 1058 条；通过宣传栏等形式公开信息 25 条，主动公开机构领导、财政资金、就业创业政策等信息。在人民网、新华网、宁夏日报等媒体上刊登发表人社相关工作报道 23 篇；在“中宁县融媒体中心”微信公众号推出“中宁人社政策大讲堂”系列策划，发布“人事人才政策解读”、“援企稳岗政策解读科普动画”等 10 条政策讲解视频，介绍人社工作成效、典型工作经验，讲解人社领域惠民政策等。

（二）进一步规范政府信息公开申请办理程序。严格按照政府信息公开申请办理规范开展答复工作，依法、依规、及时、准确回复信息申请。2023 年，我局共收到及办理依申请公开 1 件，并依法依规进行了答复，有效保障了人民群众的知情权，未因政府信息公开申请办理发生行政复议、行政诉讼等情形。

（三）持续优化政府信息管理服务。一是严格落实政府信息公开“三审三校”制度，建立健全综合办公室统一协调、各职能科室分工负责、各分管领导及主要负责人分别审核把关的政府信息管理机制。在上级部门的指导下，对中宁县人社局政务公开制度等工作机制进行完善优化，对政务公开的审核流程、公开时限进行再次明确。二是及时更新政务公开工作人员联系方式等信息，并向政府办公室备案。认真办理政府信息公开申请回复，定

期对网站政府信息公开内容进行自查，推动政务公开工作规范化。

（四）政府信息公开平台建设情况。我局现有中宁县政府网站、“中宁县就业创业和人才服务中心”微信公众号两类政务信息公开渠道。2023 年，通过政府网站公示公开信息 54 项，微信订阅号信息发布各类就业创业信息及相关政策共计 1058 条。规范办件流程，积极探索转办件闭环管理模式，全面提升“12333”、“12345”政务服务能力，转办“12345”政务服务热线办理 87 件，答复满意率达 97.7%；转接自治区人社厅“12333”服务热线办理 3 件，答复满意率达 100%。加强政府信息公开平台更新频率，及时发布更新政策文件解读、公开群众所关注的就业创业政策信息、民生热点问题回应等重点领域内容，进一步提升人社系统便民服务水平。

（五）加大监督保障力度。建立健全由局办公室牵头、相关科室共同参与的政务公开工作协同机制，明确责任分工。成立了政务公开工作领导小组，明确由一名副局长分管政务公开工作，配备一名工作人员开展日常工作。同时，加强力量保障，组织政务公开工作人员积极参加政务公开专题培训，不断提升信息公开工作业务能力。我局严格遵守信息公开有关规定，严格按照“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则开展信息公开工作，把好政治关、政策关、文字关。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：2023 年，我局政府信息公开工作的内容和质量较上年均得到了提升，但仍存在一些不足：**一是**政府信息公开的内容有待进一步丰富与拓展，政府网站公开的文件，部分信息更新不及时、公开内容不全现象。**二是**政府信息公开申请工作的服务水平有待进一步提高。

改进措施：我局将努力改进不足，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，不断提升政府信息公开工作的质量和实效。**一是**梳理政府网站公布各类信息资料，及时修正调整公开信息内容，确保信息应公开尽公开、准确及时、不漏一文。围绕群众关注度较高的热点和难点问题，依法、主动、及时、准确公开政务信息，积极回应社会关切，疏通政策堵点。在收集群众意见中调整思路、改进工作，在解决群众诉求中找到工作着力点和创新点。**二是**扎实推进政府信息公开申请工作，认真学习贯彻《政府信息公开申请办理规范》，正确理解和适用法律法规及司法解释，严格依法合规地开展政府信息公开申请工作，努力提高答复质量，切实提升工作水平，尊重和保障申请人获取政府信息的权利，积极开展便民服务。

六、其他需要报告的事项

按照《中宁县人民政府关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编发工作的通知》文件要求，县人力资源和社会保障局在稳岗就业、人才引进、减税降费等方面积极做好政策宣传，及

时开展城镇居民收入提升、“就业创业促进年”等系列行动，千方百计稳岗扩就业，多措并举推进城镇居民收入稳步增长。

（一）政务公开工作要点落实情况

一是加大政策宣传力度。全面梳理人社领域政策，制作“人社政策大讲堂”短视频，利用新闻媒体、网络媒体、手机、微信公众号等线上媒介宣传，着力解决人社政策宣传“听不懂”的问题，生动、直观展现政策内容，扩大人社政策知晓覆盖面。通过“进企业、进社区、进乡镇、进工地、进家庭”等活动进行面对面宣讲，制作发放扇子、手提袋、围裙等多种宣传品，不断增加宣传的趣味性和吸引力，切实提高群众对人社政策的知晓率和认同程度。截止目前，开展“春风行动”“民营企业”“百日千万”“直播带岗”“金秋招聘月”等线上线下招聘活动 26 场次，其中组织政策宣讲 12 场，发放就业政策等宣传材料 6000 余份。通过微信公众号发布持续推送 1058 条，其中惠企便民政策发布 150 余条。

二是开展“就业创业促进年”活动。制定《中宁县“就业创业促进年”活动实施方案》，成立政策宣讲团以送政策、送岗位、送服务为重点，每季度召开一次全县就业创业工作推进会，组织乡镇就业工作分管负责人、就业工作人员、工业园区 70 余家工业企业等进行政策培训，针对企业重点关注的就业、社保、税收等惠企政策，进行集中宣传解读，落实落细助企纾困政策，提高就业工作人员政策解读能力。目前，已为我县 339 家企业发放稳

岗返还补贴 330.16 万元，惠及职工 7509 人。举办全县劳务经纪人培训班 2 期，邀请自治区领导为其解读各类劳务奖补政策，2023 年新培育劳务经纪人 183 人，带动农村劳动力转移就业 7.3 万人，实现工资收入 11.83 亿元。

三是落实减税降费助企纾困。严格落实国家、区、市、县关于社保降费政策，帮助企业纾困解难，确保社会保险费降费政策落实落细落地。**一是**工作中要求干部职工熟知社会保险缴费基数和调整及缴费比例的下调政策，确保各项降费政策落实到位。**二是**和税务部门深入企业、个体工商户进行现场讲解降费政策，并进行相关政策解读，让企业、商户应知尽知、应享尽享。**三是**利用新闻传媒平台、微信公众号等手段大力宣传国家、自治区降低缓缴社会保险缴费基数下限和缴费比例政策，动员企业积极参加社会保险。社保降费政策的实施对我县参保企业、个体工商户和参保职工产生了很好的效果，受到了大家的一致好评。2023 年全年共为 1499 家参保企业 54480 名职工减负 3.29 亿元。

（二）信息处理费收取情况。2023 年中宁县人力资源和社会保障局在办理政府信息公开申请中，未收取信息处理费。