

附件1:

中宁县开展建设老年友善医疗机构主要任务清单

序号	重点工作	具体任务	工作内容	责任单位	完成时限
1			医疗机构愿景或文化中有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年底前
2		1、形成老年友善文化。	建立老年人就医绿色通道及服务规范，有专/兼职社会工作者承担老年人服务相关职责。		
3			医疗机构职工手册、行为守则等规范中有对老年人态度、行为和用语等要求。		
4			建立老年友善医疗机构的运行机制。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2022年6月
5		2. 建立老年友善管理制度	建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制。		
6			建立老年学科和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制。		
7			建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。		
8		3. 常态化开展老年友善服务	县级医院和乡镇卫生院在预检分诊、导医台、门诊、挂号缴费窗口等人流大的区域，安排导医、志愿者或社会工作者，佩戴醒目标识，开展流动服务，为老年人提供就医指导服务，帮助老年人进行“健康码”、预约码、诊查结果、自助设备等查询操作。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年6月
9			有条件的医疗机构可设置扶老助残公益岗，对老年人、残疾人就诊、就医给予针对性的帮扶。		
10		4. 开展评估服务。	二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。	中宁县人民医院 中宁县中医医院	2021年底前

中宁县开展建设老年友善医疗机构主要任务清单

序号	重点工作	具体任务	工作内容	责任单位	完成时限
11	(一) 建设老年友善医疗机构。	5. 提升基层能力。	各基层医疗机构要结合实际，通过签约、巡诊等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务，社区卫生服务站、乡镇卫生院能够与县级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。	各乡镇卫生院	2022年6月
12		6. 加强老年病干预。	注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2022年10月
13		7. 开展风险筛查。	对就医老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等急救项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 各乡镇卫生院	2022年6月
14		8. 改进老年友善环境。	医疗机构门急诊、住院病区配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），并方便取用。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2022年10月
15			主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识。		
16		9. 医疗机构内标识醒目、易懂，具有良好的导向性	所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等的位置均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（GB50763）。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年6月
17			使用大号字在醒目位置标注绿色通道、老年人优先、免挂号费提示、就医指南、收费标准等，无法张贴标识的地方应为老年人提供老花镜或放大镜，适当设置语音引导，方便老年人获取就医信息。		
18		10. 医疗机构内地面防滑、无反光。	设立休息区、座椅等服务设施，设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2022年6月
19			适老性病房温馨整洁，病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。		

中宁县开展建设老年友善医疗机构主要任务清单

序号	重点工作	具体任务	工作内容	责任单位	完成时限
20		1、设立老年 人无健康码 通道。	在做好新冠肺炎疫情常态化防控的前提下，各医疗卫生机构入口要增设老年人“无健康码通道”，测量体温后，由工作人员、志愿者、社会工作者等帮助老年人进行健康码查询操作。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年1月底前
21			对无智能手机或无法提供健康码的老年人，可采取凭有效身份证、宁夏健康通行卡、纸质证明等替代措施，通过手工填写调查表等方式完成流行病学史调查，帮助其做好健康申报或健康核验，缩短老年人在诊区外等候时间。		
22		2、提供多渠道挂号、预约服务。	各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种就诊方式，改善群众就医体验，畅通家人、亲友、家庭医生等代替老年人预约挂号的渠道。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年1月底前
23			在做好非急诊预约的基础上，二级以上医疗机构要结合老年人就医实际，为老年人提供一定比例的现场号源。		
24			各医疗机构要优化服务流程，为老年人开设就诊、就医等便利服务绿色通道。		
25			已与我县4家养老服务机构开展签约合作的县人民医院、县中医医院、宁安镇卫生院、鸣沙镇中心卫生院必须做实做细各项医疗卫生服务和医养结合服务，为养老机构开通预约就诊绿色通道。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年1月底前
26	(二) 老年人就医服务。	3.建立老年 人就诊就医 快捷通道。	老年人优先按预约挂号顺序就诊，优先就诊缴费、取药、转诊、住院，并免收挂号费。如遇诊区人流量达到峰值，应向老年人耐心做好解释工作，同时做好诊区疏导分流工作，安排导医按老年人病情轻重缓急依次就诊、就医。		

中宁县开展建设老年友善医疗机构主要任务清单

序号	重点工作	具体任务	工作内容	责任单位	完成时限
27	4. 加强老年人诊疗管理服务。		各医疗机构及时为老年人提供医疗巡诊、健康管理、康复指导、保健咨询、预约挂号、急诊急救、中医养生保健等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	
28			要保留挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等为老年人提供就医指导服务。		
29			在优化完善基本养老保险、医疗救助、大病保险等“一站式”结算服务的同时，对个人自付部分的医疗费用，缴费窗口保留现金、银行卡等缴费方式，不得以任何理由拒收现金。		2021年1月底前
30			医共体内核心医院要向医共体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过基层医疗机构转诊就医。		
31	5. 完善家庭医生签约服务。		基层医疗机构要通过签约、巡诊等多种方式为有需要的老年人开展上门诊疗、康复等个性化服务，各乡镇卫生院要与县级医疗机构合作开展远程会诊，为老年人提供远程医疗服务，满足老年人就近看病就医需求。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 各乡镇卫生院	2021年3月
32			各医疗机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。		
33	6. 优化老年人网上办理就医服务流程。		在互联网医院建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程，推进互联网医疗服务平台与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线下线上一体化服务。	中宁县人民医院 中宁县中医医院 中宁县妇幼保健计划生育服务中心 各乡镇卫生院	2021年底前
34			推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务。		