

2021年7月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	黄先生	来电人反映：自己17:40分将车辆停放在汇金商场西边，18:00取车时工作人员向其收取3元费用，来电人不满意，要求相关部门核查该区域是否属于收费区域，是否有相关手续，请求处理。	住建局	2021年7月6日，我局执法人员对信访人反映的问题进行调查核实，发现为民物业私自圈占公共道路，施划停车位后进行收费活动，并未办理相关审批手续。对此，执法人员要求为民物业停止收费活动，在未取得收费批准前禁止私自收费。后期我局将继续跟进为民物业的整改情况，确保整改到位。以上为我局对此信访件的调处结果。后期经了解，为民物业和中医院中间的巷道，收费一直存在，且群众经常性投诉，至今未彻底解决。
2	吴女士	来电人反映：2020年9月份自己购买了中宁县宏祥达景园1号楼1单元房屋，现主卧室和次卧室的房顶不平整，墙体多处裂缝严重，多次向开发商反映无果，请求解决。	住建局	针对来电人反映房屋主卧、次卧的屋顶不平整，且墙体裂缝的问题，经我站核查该业主所反映的问题属实，我站联系相关责任主体单位与业主进行协调，公司承诺给予维修处理，该业主同意此处理方案，此问题已处理完毕，但业主拒绝签收送达回证。
3	王先生	来电人反映：中宁县杞乡经典C区碗碗香麻辣烫店的抽油烟机噪音较大，影响住户正常生活，请核实处理。	住建局 市场监管局 中卫市生态环境局中宁县分局	住建局答复： 经调查：2021年7月4日，我局安排执法人员对该问题进行核实发现，杞乡经典C区“碗碗香麻辣烫”店正在营业，执法人员现场要求负责人开启了油烟机，工作时声音较大，信访人反映的情况属实。经协调：我局执法人员现场要求负责人对本店内的油烟机加装降噪设施，降低噪音污染的同时，保证周围住户的正常休息。负责人现场表示会尽快安装隔音设备，尽快整改。以上为我局对此信访件的调处结果。 市场监管局答复： 2021年7月6日我局执法人员对该店进行了检查，检查情况如下：1、该店安装了静电式油烟净化器。2、该店提供了该油烟净化器的检验合格证及检验报告。3、你反映的该店油烟净化器噪声大，根据《中华人民共和国噪声污染防治法》的有关规定，属于环境保护部门监督管理，请您向环境保护部门反映。 中卫市生态环境局中宁县分局答复： 经核实，现场检查时，碗碗香麻辣烫店正在营业，但无客人，油烟机停用，执法人员要求经营人打开油烟机，并联系投诉人去其家中测量噪音，投诉人告知其本人在海原县。执法人员与其约定检测时间，投诉人说不能确定具体时间，家中其他人也无法配合检测。投诉人同意另约时间检测。（经热线工作人员核实，噪音仍然存在）

2021年7月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
4	陆先生	来电人反映：中宁县金岸A区南门口卤煮铺子每日经营至凌晨1点左右，客人喝酒划拳声音较大，影响周边住户休息，请核实处理。（经回访，来电人表示公安人员开车到现场后未处理问题，就已开车离开现场，来电人对答复意见很不满意，需要我方再次转办，请认真核实处理）	公安局牵头，住建局配合	针对信访人陆先生反映的问题，现回复如下：经查，我局城关派出所社区民警已前往卤煮铺子要求其老板晚上告知顾客尽量声音小些，营业时间不得太晚，社区民警后续将会继续跟进。
5	金先生	来电人反映：2019年5月自来水主管道断裂，将自家车库淹了，房屋倒塌，财物受损，多次与供水公司协商仍未解决，请核实处理（该问题多次反映一直未解决）。	徐套乡 水投公司	徐套乡答复： 徐套乡政府已安排工作人员对来电人反映的问题进行调查核实，同时督促、协调供水公司对接来电人，尽快解决来电人反映的问题。 水投公司答复： 经我公司工作人员第一时间联系用户，用户反映的2019年5月自来水主管道断裂，造成自家房屋倒塌，财务受损。2020年1月份我公司受中宁县政府委托接管徐套乡自来水。请用户与当地镇政府联系解决相关事宜。8月17日热线工作人员核实情况时来电人告知，问题至今未解决，后期也未有人联系过自己。