

2021年7月份办理较好诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	马先生	来电人反映：中宁县大战场镇马莲梁村4队铺设自来水管道路，施工方施工至一半就停工，认为不合理，请核实处理。	水务局	经与施工单位、监理单位实地查看，信访人反映的问题不实。根据施工程序还未到信访人家门口，经过协调，施工队安排施工班组，组织人员和机械现场作业，管道铺设完毕，反映的问题已处理。后期经热线工作人员核实，来电人表示问题已解决，非常满意，感谢政府。
2	李先生	来电人反映：中宁县新市街医药小区对面的垃圾收集点，每天早上八九点钟垃圾车收集垃圾过程中将泔水流到路面上，气味难闻，蝇虫多，严重影响周边商家正常经营，请求将垃圾车挪放到其他合适位置，请求处理。	住建局	我局安排工作人员与北控服务有限公司对接，信访人反映情况完全属实。立即安排环卫工人对此处撒漏油污，使用草酸冲洗干净；已对该收集车司机和随车工进行批评指正，该收集车司机和随车工，保证在以后的垃圾收集过程中，会严格按照《中宁县加强餐厨剩余物监管工作实施方案》收集处理餐厨垃圾，确保餐厨垃圾收运过程中无渗沥液滴漏现象，若有在垃圾收集压缩过程中有滴漏现象，环卫工人要立即冲洗干净，确保现场无油污，环境干净整洁。在此，感谢广大市民对城市管理工作提出的宝贵意见。
3	李先生	来电人反映：自家孩子在中宁县红宝体育馆张宁羽毛球报名学习羽毛球，缴纳了2000元的定金，因自家孩子不愿学习，该学校不予退还定金，请求处理。	教体局	经核实，来电人反映情况属实，现我局要求张宁羽毛球俱乐部按程序予以退款。后期经热线工作人员核实，款已退回，来电人表示非常满意。
4	徐先生	来电人反映：有村民在余丁乡金沙村北山私自建设养殖场，无审批手续，反映村镇无人解决，请核实处理。	余丁乡	经乡执法办调查核实，金沙村北山建养殖场情况属实，是石空镇养殖户在金沙村北山麻黄沟拉网建养殖场，养羊300只，乡执法办作出罚款决定通知书，并要求限期拆除，否则由执法办十五日内强行拆除并罚款。后期经热线工作人员核实，来电人非常满意，该养殖场已拆除。
5	祁先生	来电人反映：中宁县白马乡白路村5队村民玉米地内出现大规模黏虫，希望相关部门调用无人机大规模喷洒农药，请核实解决。	白马乡	经核实，祁先生反映的情况属实。因干旱少雨，白路村部分玉米地里出现黏虫。7月8日21时和7月9日7时，白路村雇佣无人机1架，共作业2小时，对本村大面积玉米地喷施药液，有效消杀黏虫。后期经热线工作人员回访，来电人表示非常满意。
6	史先生	来电人反映：修路的施工方将新堡镇新堡村3队的自来水井压坏，一直未维修，导致附近的村民已停水半个月，影响正常生活，请核实处理。	新堡镇	经镇经济发展办公室工作人员与村干部现场核实，史先生反映的情况基本属实。来电人史先生反映的自来水井位于新堡村十队，近期，自来水井所在道路实施道路硬化工程，因自来水井年代较久，施工人员在作业时造成水表损坏、阀门脱落，无法正常供水，影响群众正常生活。经镇村干部与施工负责人、水投公司沟通协商：由施工单位更换损坏的水表，水投公司进行安装和维修。现水表、阀门已安装维修，恢复正常供水，问题得到妥善解决。后期经热线工作人员核实，来电人表示非常满意。