

2021年6月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	高先生	来电人反映：2020年3月大战场镇花豹湾村村委会雇佣自己干拆除危房的工作，现拖欠工资未支付，多次咨询村镇无果，请核实处理。	大战场镇	经核实信访人反映情况属实。因近期大战场镇党委班子有所调整，财务交接手续还未完成，因此无法及时开党委会给花豹湾村拨款，待财务交接手续完成，党委会通过后将立即给村上拨款，通知信访人领取。经热线办工作人员核实：来电人说，大战场镇工作人员告知此款项一直未拨付到乡镇，与答复内容不符。
2	田先生	来电人反映：中宁宾馆前面有一座不锈钢雕塑，该雕塑顶部的铁球掉落，且有孩子攀爬，虽然张贴了禁止儿童攀爬玩耍的警示标识，但孩子不认识字，还是存在严重的安全隐患，要求焊接铁球，请核实处理。	住建局	经核实：该信访人反映的富康广场养护管理权已于2018年5月26日由县住房和城乡建设局移交至中宁县自然资源局（原林业局），经后期热线办向自然资源局了解，已张贴禁止攀爬标识，但来电人认为孩子不识字，存在安全隐患，至今此问题未能彻底处理。
3	马先生	来电人反映：2019年中宁县喊叫水乡上庄子村雇佣来电人整治环境，拖欠其工资未发放，多次反映村镇未果，请核实处理。	喊叫水乡	经核查：信访人马先生反映的问题属实。喊叫水乡上庄子村在大环境综合整治过程中雇佣马先生的装载机，目前还下欠5000元的工程款。因上庄子村部分村民下欠盐池县黄花种植老板王**的黄花苗钱12万多。2020年9月，王**上诉至中宁县人民法院，法院将你村仅有的11万余元付给了王**，故拖欠你的相关资金至今。近期你村“两委”主要负责人与喊叫水乡人民政府对接，要求下拨相关资金，尽快解决下欠你的资金。经热线办工作人员核实：雇佣的是来电人的翻斗车，下欠工程款是5500元，此问题至今未解决。

2021年6月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
4	王先生	来电人反映：自家2020年5月安装的自来水至2021年2月产生了400元水费，因家人经常在外偶尔用水，认为水费较高存在异常，现供水站工作人员将其水表拆卸并要求缴纳200元重新购买水表，来电人认为不合理，请核实处理。	水投公司	经核实：我公司工作人员在用户信访前，已联系用户并解释说明清楚，原因是：用户家中长期不住人，无法联系到用户。用户所述我公司工作人员要求缴纳200元重新购买水表，经核实我公司工作人员未收取来电人任何费用；在来电人二次信访后，我公司工作人员通过电话方式无法联系到用户。经热线工作人员核实，水投公司未主动联系解决，答复不属实，造成重复投诉。经过热线工作人员多方核实沟通协调，由来电人出100元重新安装水表，问题才得到解决。
5	马先生	来电人反映：2020年4月喊叫水乡下庄子村的自来水管道路爆管，将自家房屋旁边的路面冲毁，影响通行且存在安全隐患，希望尽快核实并维修路面。（该市民多次致电，表示路面仍未进行维修，下雨天积水严重，危及其房屋，希望尽快维修。）	水投公司	经核实：我公司工作人员再一次联系用户，核实结果：针对用户所反映的情况，我公司将尽快组织维修人员恢复维修路面。对此，用户表示答应。经后期中卫市回访，来电人表示至今未维修。