

2021年6月份办理较好诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	龚先生	来电人反映：中宁县水务局4月份施工时，将自家枸杞树损坏，多次协商未果，请求协调处理。	水务局	经中宁县水务局、中宁县大战场镇石喇叭村、施工单位、龚先生协商对损坏的8棵枸杞树，作出赔偿2000.00元。本人对处理结果满意。
2	冯先生	来电人反映：倪丁小康村小二楼一直未通自来水和暖气，多次反映一直未解决，请求处理。	石空镇	经调查，冯先生反映情况属实。我镇安排专人同倪丁村村委会共同监督落实此事，保证按时接通管道。后期经热线工作人员核实，来电人表示问题已解决。
3	刘先生	来电人反映：中宁县观园悦府东门口一周前维修了管道，现管道已维修完毕，但路面一直未恢复，请求处理。	住建局	经调查：来电人反映情况属实，水暖公司为保障观园悦府小区住户冬季正常供暖，现对该小区实行并入水暖公司管网施工计划，特在该小区东门处进行施工，现已施工完毕，路面已填平，即将进行路面沥青铺设，因近期处于高考期间，为保障莘莘学子顺利完成高考，在考试期间，水暖公司暂停一切施工进度，为考生提供良好的考试环境。后期经热线工作人员核实，水暖公司已对路面进行恢复。
4	金先生	来电人反映：喊叫水乡石泉村环境整治，将农厕拆除，要求在室内建设水冲式厕所，因室内位置小、下水不通畅，且自来水不稳定经常停水，无法满足水冲式厕所的要求，来电人认为不合理，请核实处理。	喊叫水乡	经查，信访人金先生在喊叫水乡石泉村大环境整治时拆除的厕所建在村级主干道路5米左右，影响村容村貌，且周围群众邻居多次反映：夏季臭味大，苍蝇蚊子较多，故该厕所在本次环境整治拆除中。近日，金先生家已在室内建成水冲式厕所，对旱厕拆除后上厕的问题已得到妥善解决。经热线与来电人核实，来电人告知问题已解决。
5	李先生	来电人反映：2020年6月其爱人薛女士被村镇雇佣做绿化工程（种植花草），至今未发放工资，请核实处理。	新堡镇	经镇村干部调查核实，李先生反映的问题基本属实。2020年6月，薛女士被第三方公司雇佣到刘庙村、创业村做绿化工程，主要在宅基地种植波斯菊，工资由该公司支付。近期，该公司已将雇佣人员的银行卡信息收集后陆续发放工资，部分群众已领取工资，薛女士的工资也已于今日发放。经热线工作人员核实，来电人告知已发放。