

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
1	王先生	14709655554	来电人反映：1、丽景豪城A区不允许临时车辆进入小区（有地上固定车位的车辆可以进入），来电人认为不合理。2、金岸B区消防通道经常停放多辆私家车，存在安全隐患。以上问题请核实处理。	住建局	经调查：1. 丽景豪城小区内固定车位50个，已租赁47个，车位停满后无法满足多余车辆停放。为保证小区消防通道畅通，进入小区零时车辆只允许临时进出，但不允许长时间停放。来电人有丽景豪城26号地下车库，车辆可以通过小区外地下车库入口进入地下车库停放车辆。2. 中宁县金岸B区有振兴物业公司服务管理，金岸家园B区共规划了243个停车位满足小区业主车辆停放，其中固定车位203个，已全部租赁，临时停车位40个，零时车位停满后，不允许临时车辆停放。来电人反映的消防通道停放车辆的问题，我局已督促物业公司，做好车辆登记工作，对占用消防通道停车的及时劝离，对不听劝离停放的及时报警处理。	不满意
2	刘先生	15296974466	来电人反映：中宁县煜基观园壹号小区内无自行车棚、停车位，现开发商又将一块绿化地卖掉建设楼房，导致绿化面积不达标，认为不合理，请核实处理。	住建局	针对来电人的诉求内容，我局工作人员进行调查了解，情况如下：来电人购买的是由宁夏红宝农特产品有限公司于2014年开发建设的观园壹号A区的房屋。观园壹号A区前期规划建设8栋楼，由于当时没有完成拆迁，只建设完成6栋，在建设时地面未规划地上停车位，在1#和2#楼之间，3#和4#楼之间建设有地下停车库，自行车棚由物业公司完成建设，建有大小3个停车棚。后期因为各种原因，没有建成的2栋楼的土地被宁夏北方温和房地产开发集团有限公司竞拍成功。目前。温和房地产公司将这两栋楼的土地圈了起来准备建设。以上内容里面涉及到的规划问题、土地问题和诉求内容里的绿化面积不达标的问题请咨询自然资源局。	不满意

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
3	雍先生	15008654586	来电人反映：中宁县金岸C区四周部分商铺自行在小区内安装电梯、楼梯、围栏和彩钢房，严重影响业主生活环境，来电人希望有关部门能依法拆除相关违章建筑，请核实处理。	住建局	经调查：中宁县金岸C区由振兴物业公司于2018年1月1日进入服务管理，来电人反映的小区内有2处营业房安装电梯、1处加装楼梯和彩钢房的问题（后附照片），起初有一部电梯是开发企业建造时就配备的，另外一处的电梯和楼梯是营业房经营户按照消防要求于2015年加装的，振兴物业公司进入小区服务时已建成。来电人反映近期10号楼有营业房将原有设计的窗户改建成门，要求恢复原样(后附照片)。根据《宁夏回族自治区建筑装饰装修管理办法》第二章 第十三条 在建筑装饰装修活动中，禁止下列行为：（一）未经原设计企业同意或者具有相应资质等级的设计企业提出设计方案，擅自变动建筑物主体、承重结构；（九）其他影响建筑结构和使用安全行为。第十五条 建筑装饰装修工程涉及变动承重结构、使用功能或者超过设计标准增加楼面荷载的，其施工图设计文件应当依法报送施工图审查机构审查。我局已要求营业房业主暂停装修，经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出变更装修设计方 案，报送施工图审查机构审查通过后，再进行装修。（后附照片）	不满意
4	市民	18009563299	来电人反映：2020年中宁县物业办给为民城市广场小区分配了200多棵树苗，小区业主将树苗种植在3号楼与5号路边，及1、2号楼绿化带内，现树苗均已发芽，但为民小区物业经理未经业主同意，私自将所有树苗挖掉，来电人对物业的行为非常不满，请尽快核实处理。（备注：来电人不需要回访）	住建局	针对来电人反映的问题，我局安排工作人员调查了解，来电人反映的被物业挖掉的树苗是未成活树苗。近期为民城市广场物业公司对小区绿化景观带重新进行设计绿化补种，对灌水设施进行优化，保证小区绿化成活率，提高住户生活环境。	不满意

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
5	樊先生	15109555608	来电人反映：自己是中宁县瀛海花园5号楼4单元302室的住户，1楼营业房房主未经相关部门许可，私自将承重墙拆除，开通小门，导致自家房屋墙体裂缝，多次反映无果，请求解决。备注：来电人要求营业房房主将开通的小门修补，被砸坏的承重墙修补。	住建局	针对樊先生反映问题，我单位安排工作人员到瀛海花园小区了解情况，经调查：来电人反映瀛海花园8#商网12#营业房装修将承重墙拆除，存在安全隐患。根据国务院《住宅室内装饰装修管理办法》第二章 第五条 住宅室内装饰装修活动，禁止下列行为：（一）未经原设计单元或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案，变动建筑主体和承重结构；（五）其他影响建筑结构和使用寿命安全行为。第七条 住宅室内装修超过设计标准或者规范增加楼面荷载的，应当经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案。住建局质监站、房管所工作人员多次联合社区警务室工作人员、城关派出所工作人员、综合执法局工作人员、到瀛海花园8#商网12#营业房协调该房屋违规装修问题，要求营业房业主暂停装修，经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出变更装修设计方案的审核通过后，再进行装修。	不满意
6	南女士	18295451065	来电人反映：自己是中宁县观园世家2号楼2单元1101室的住户，2020年11月至今产生了1000余元的水费，高于实际用水量，现来电人要求核查处理且为自家更换水表。	水投公司	贵办转来市长热线电话处理单收悉，关于自己是中宁县观园世家2#-2-1101的住户，2020年11月至今产生了1000余元的水费，高于实际用水量，现来电人要求核查处理且为自家更换水表，请核实处理。答复如下：针对来电人反映的情况，经我客服中心抄表员王**核实，该住户自2020年11月至今共产生了770元的水费，并不是1000余元。经我维修工检查也未发现漏点，如用户怀疑水表有问题，可以把水表拿到相关的权威检测机构进行检测，出具正规的校验证明后我公司可按正常水量处理。如水表无问题用户必须按照水表读数进行缴费。	不满意
7	周先生	18195057603	来电人反映：中宁县徐套乡白圈子村埋设硒砂瓜灌溉管道时施工方将土掺到砂地内，未进行清理，导致无法正常种植硒砂瓜，请核实处理。	水投公司	贵办转来市长热线电话处理单收悉。关于中宁县徐套乡白圈子村用户反映自家水表被我公司人员关闭致水表和排气阀冻坏且需自己出资维修的问题；经核查：我公司工作人员已第一时间联系用户到达家中查看，因冬季天气寒冷且用户家中长期不住人，造成用户水表及阀门冻坏。我公司片区维修人员已将水表和阀门更换。	不满意

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
8	吴先生	15500854274	来电人反映：村上在自家房屋墙体周边做了灌溉水渠，现导致墙体出现裂缝，反映村镇不予解决，请核实处理。	白马乡	经核实，吴先生反映的问题不属实。吴先生房后的水渠是2016年用30#U型水泥板砌护的，灌溉面积不大、水流小，水渠距离房屋地基2米多远，比地基低1米左右，房屋裂缝与水渠没有关系。经村委和吴先生商议，自己加固维修房屋。	不满意
9	马先生	13629528789	来电人反映：2020年底徐套乡上流水村村民杨旭，私自占用自家2亩耕地，并非法在耕地内建设了羊圈，多次向村镇反映不予处理，请尽快核实解决。	徐套乡	来电人反映的问题，是与杨*之间的土地纠纷，就此矛盾，徐套乡政府工作人员与上流水村干部，正在积极协调解决此事。	不满意
10	左先生	18169519827	来电人反映：2016年恩和镇曹桥村土地确权时，村上将自家0.57亩地土地确权给了同村曹建业，多次联系村上不予处理，请尽快核实处理。	恩和镇	2021年3月18日，接到“12345”政务热线左先生反映的情况，我镇政府高度重视，组织综治中心、农业综合服务中心到曹桥村实地调查了解情况不属实。经调查，你所反映的事项，镇村两级已经多次进行了调解答复。你所反映的0.57亩土地在1982年第一轮土地承包时，由你妻弟曹*业所承包；但在2001年第二轮土地承包时，由于你妻弟曹*业不种田，曹桥村村委会将0.57亩土地拉到你名下让你代种。在2016年进行农村土地承包经营权确权时，你一直在外务工，是由你委托你妻弟曹*兵进行签字确认的。经走访了解，你一直在外务工，从未耕种，一直是由你妻弟曹*兵在耕种。经镇村多次调解，你妻弟曹*业同意将0.57亩土地交由你代为耕种，根据中宁农土确办发[2014]1号文件第十二条规定你所反映的0.57亩土地，不应该确权于你。如果你不同意此处理意见，你可按照司法程序起诉曹*业。	不满意

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
11	史先生	18795261641	来电人反映：自家2018年的土地流转费用未发放，请求解决。	恩和镇	2021年3月10日，接到“12345”政务热线杨先生反映的情况，我镇高度重视，组织综治中心到秦庄村实地查看了解情况基本属实。经调查，信访人反映的问题不属实。2016年你将土地流转给私人郭**，但由于这几年种植枸杞经济效益不好，导致郭**无钱支付土地流转费，后2019年村上才接手流转土地。目前，你们所涉及流转土地的村以及个人已起诉郭**，法院等候审判并强制执行。请你等法院执行后领取流转费。	不满意
12	周先生	15509531778	来电人反映：2020年4月份中宁县喊叫水乡政府将自己家的危房拆除，至今未发放补偿款，已向村镇反映无果，来电人生活困难，希望能尽快发放补偿款，请核实处理。	喊叫水乡	信访人周先生接到你的信访件后，喊叫水乡人民政府高度重视，经查：2020年在全乡大环境综合整治各村在危窑危房或残垣断壁拆除过程中，对农户个人拆除并将垃圾清运都指定地点的给予适当的补助，对喊叫水乡人民政府委托村“两委”班子雇用装载机拆除并清理垃圾的农户不予补助。你户属村集体拆除户，故不在补助范围。	不满意
13	田先生	13723351855	来电人反映：中宁县自然资源局种树时将村上自来水管截断，群众用水不便，已向村上反映无果，希望能尽快恢复供水，请核实处理。	宁安镇	经调查核实，2021年3月14日，自然资源局在废旧荒山项目施工过程中，将白土岗子17户自来水供水管道挖断，经与自然资源局项目负责人沟通后，自然资源局负责修复、接通了供水管道。由于自来水管接头太多，且用的管子太薄，用水农户害怕栽上树后，如果水管折断，不能进行维修，用水得不到保障。17户农户通过协商，每户出资230元购买符合国家标准的水管进行了更换，现已给每户人家通上了水。	不满意
14	张先生	18295050363	来电人反映：2020年村镇将自家种植的枸杞树用装机推掉，未给任何补偿，认为不合理，请核实处理。	舟塔乡	经舟塔乡农业综合服务中心和康滩村工作人员调查核实，多年前来电人占用南滨河路以北黄河河心滩从事农业生产，不符合黄河保护的相关规定，且存在安全隐患。根据《中华人民共和国水法》《中华人民共和国防洪法》《中华人民共和国河道管理条例》相关规定，严禁任何人在黄河河心滩内从事农业生产，随即舟塔乡政府对辖区内的河心滩进行了集中清理整治，不存在补偿和不合理的问题。	不满意

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
15	田先生	18095590683	来电人反映：2019年来电人发现其种植的硒砂瓜发生细菌性病害，来电人找第三方鉴定机构发现是种苗存在问题，已向中宁县农业农村局反映被告知该问题由种苗公司处理，来电人到种苗公司后被告知中宁县农业农村局已发放种苗合格证，保险公司也拒绝赔付，来电人认为中宁县农业农村局发放种苗合格证不合理，希望能赔偿来电人损失，请核实处理。	农业农村局	经核实：1、经调查和2019年日常监管工作掌握情况，没有任何第三方鉴定机构鉴定为种苗存在问题，2019年中宁县农业推广技术推广服务中心专业技术人员到徐套乡马*成、勉*武、黑*明等60余名硒砂瓜种植户的硒砂瓜瓜地进行实地查看。硒砂瓜病害均为细菌性瓜类果斑病。同症状病样送至南京农业大学植物保护学院植物检疫研究所检测。检验结论为检出瓜类细菌性果斑病菌。2019年寡照天气多，多雨、高湿及补水过多利于细菌生长和繁殖，是2019年硒砂瓜细菌性瓜类果斑病发病的主要原因。2006年、2013年我县喊叫水乡、徐套乡部分地区已发生过细菌性瓜类果斑病，经专家分析，以往年度土壤表面病残体带菌是该病菌的可能来源。2、根据自治区农业农村厅关于印发《宁夏回族自治区蔬菜种苗生产经营许可证核发管理办法》的通知（宁农规发【2019】1号）闲逛文件要求，本办法自2019年4月6日施行。所以，种苗经营许可证是2019年4月才开始审核发放的，中宁县农业农村局在之前从来没有发放过种苗经营许可证，来电人反映的该种苗公司有种苗经营许可证，情况不属实，我们中宁县农业农村局从来没有给该公司发放过种苗经营许可证。	不满意
16	方先生	13739585150	来电人反映：自己在中宁县新堡镇吴桥村种植了100亩桃树，自家桃林旁边原来种植了1400亩枸杞，现将枸杞铲除在平山整地，灰尘较大，影响桃树生长，请核实处理。	新堡镇	经核实，来电人方先生反映的情况基本属实。种植1400亩枸杞的户主为严生枝，由于受到市场价格、土壤条件等因素影响，严生枝种植的枸杞效益不佳，所以严生枝于去年秋天开始清理枸杞，下剩大约400亩枸杞未清理，于今年开春后继续铲除。目前，枸杞树基本清理完毕。针对铲除枸杞过程中产生灰尘影响桃树生长的问题，镇村干部已与严*枝本人沟通，告知其平时产生的灰尘对方先生桃树生长有不利影响，严*枝答应以后平时注意，尽可能的减少灰尘。同时，新堡镇也将安排工作人员跟踪督办，全力保障来电人的合法权益。	不满意

## 3月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
17	周先生	18509505024	来电人反映：村镇强行拆除自家苹果园的土墙，且未告知原因，来电人认为不合理，请求解决。	石空镇	经调查：信访人周先生反映的自家苹果园的土墙位于太平村2队，由于我镇在今年3月份组织在各村开展人居环境整治工程，信访人自家苹果园的土墙属于残垣断壁，在环境整治内容当中，村队干部已经向当事人家人对相关政策进行了解释说明，但信访人及其家人仍然表示不愿进行拆除，其苹果园的土墙至今仍未拆除。后经我镇工作人员与信访人联系，告知信访人相关政策，进行解释后，信访人依然表示不配合、不愿进行拆除。	不满意