

2021年3月份办理较好诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	马先生	来电人反映：2020年10月自己在位于中宁县红宝西花园东门向南50米的具然家具软装馆花费3000元购买了一张高低床，一直未使用，过年前使用时发现床面裂缝，床板松动，联系商家退款，商家拒绝退款，请核实处理。	市场监管局	经调解，双方达成一致意见，约定被诉方一月内退还投诉方购货款3000元。
2	韩先生	来电人反映：自己车辆挂的固原市牌照农用车（宁DA5590），中宁县煜元检测中心告知固原市牌照的农用车无法审车，建议到固原市审车，来电人不满意，咨询是否合理，请核实解决。	公安局	经核实：根据车辆审验规定，农用低速车（即农用三轮车）审验可以在当地车管所或当地审验中心进行审验，由于我县监测站审验车辆较多，需排队等待的时间较长，现我局车管所已于2021年3月2日电话联系信访人，因信访人情况特殊，车管所工作人员为信访人开设了绿色通道，即在车管所审验车辆。车管所工作人员审验车辆时，发现其农用车低速车因轮胎规格问题无法审验通过，便告知信访人轮胎更换合格后再进行审验。目前，信访人韩先生的农用低速车已审核完毕。
3	罗先生	来电人反映：2020年白马乡白路村6队对村民的土地进行了平整，来电人家本来有4分地，但平整后只给其分了1分土地，请求处理。	白马乡	经查，反映的问题属实。平整土地分地时，罗先生不在家，队长不知道罗先生原来是多少地，把地分给了其他村民，所以只分了1分地。经村委会出面协调，平整后的土地谁家照种谁家的。罗先生找回了自家的另外3分地，表示满意。
4	何先生	来电人反映：1、自己1月20日向中宁县医保局递交的生育津贴报销手续，至今未收到津贴。2、自己多次拨打网站公布电话5021012与5795305无法打通，以上问题来电人表示不满意，请核实处理。	医疗保障局	经查：参保人何*，是中宁县税务局职工，身份证号：640*****2411，其妻子属于青铜峡职工，于1月12日在银川市妇幼保健院生育，1月20日提供相关报销资料，由系统自动上传至中宁县医保局和青铜峡医保局，青铜峡医保局已支付女职工生育相关费用，中宁县医保局至今未支付，造成何伟拨打政务热线请求答复。未支付原因是由于系统推送信息是先报销女方，女方报销后，才可接收到男方报销信息。经系统显示3月10日何先生信息传至中宁，中宁县医保局已做相关审核，资料已递交医疗集团，近日将拨付到位。相关事宜已于来电人沟通，来电人表示满意。

2021年3月份办理较好诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
5	马女士	来电人反映：2020年8月红梧村幸福9队进行农厕改造，因化粪池的桶破损，且污水管道接入化粪池内，导致污水渗出，浸泡自家房屋墙体，存在安全隐患，请核实处理。	农业农村局	经核实：派遣工单收悉，我局高度重视，安排农村事业中心工作人员配合恩和镇王海副镇长，红梧村书记现场核实解决，现处理结果如下：现场核实情况，信访人马*反映的情况基本属实。2020年恩和镇实施“厕所革命”项目，施工队负责马桶、三格式化粪池安装，因施工队操作不当，导致污水管道接入化粪池内，有污水渗出。处理结果：经过协商处理，施工队已安排工作人员处理，马*对处理结果表示满意。
6	马先生	来电人反映：自己购买的中瀛御景A区5号楼2单元202室的房屋，屋内客厅、餐厅、卧室顶部均有裂缝，多次向物业反映未果，请核实处理。	住建局	经调查：我局联系施工单位、监理单位、物业公司一起到现场查看，来电人反映的情况属实。2021年3月18日，我局协调施工单位对来电人家中裂缝处进行维修，来电人表示满意。