

附件1

2020年第三季度县直各部门（单位）热线工单办理情况统计表

序号	部门名称	派发件	已办结件	超期办结件	按时办结率%	满意率%
1	住建局	270	270		100.00%	91.48%
2	教体局	43	43	1	97.70%	97.67%
3	市场监管局	41	41		100.00%	95.12%
4	公安局（含交巡警）	30	30		100.00%	93.33%
5	交通局（含运管所）	24	24		100.00%	95.83%
6	自然资源局	23	23		100.00%	91.30%
7	水务局	16	16		100.00%	100.00%
8	农业农村局	13	13		100.00%	100.00%
9	生态环境中宁分局	13	13		100.00%	92.31%
10	商务投资促进局	10	10		100.00%	90.00%
11	卫生健康局	8	8		100.00%	100.00%
12	人社局	7	7		100.00%	100.00%
13	物流（工业）园区	6	6		100.00%	100.00%
14	供电局	4	4		100.00%	100.00%
15	医疗保障局	3	3		100.00%	100.00%
16	社保中心	2	2		100.00%	100.00%
17	融媒体中心	2	2		100.00%	100.00%
18	民政局	2	2		100.00%	100.00%
19	党校	2	2		100.00%	100.00%
20	消防大队	2	2		100.00%	100.00%
21	组织部	2	2		100.00%	100.00%
22	工业和信息化局	1	1		100.00%	100.00%
23	枸杞产业发展服务中心	1	1		100.00%	100.00%

24	退役军人事务局	1	1		100.00%	0.00%
25	文广局	1	1		100.00%	100.00%
26	统战部	1	1		100.00%	100.00%
27	直接答复	182	182			
合计		710	710			