



鸣沙镇 2018 年政府信息公开工作年度报告

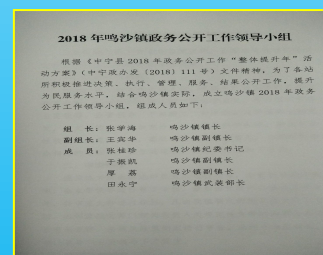
按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《鸣沙镇 2018 年政府信息公开年度工作报告》已经中宁县人民政府同意，现予发布。

本报告由鸣沙镇人民政府办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告电子版可在中宁县人民政府门户网站 (<http://www.znznf.gov.cn>) 查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与中宁县鸣沙镇人民政府办公室联系（地址：中宁县鸣沙镇鸣沙街；邮编：755100；电话：0955-5720021；电子邮箱：znxmsz123@163.com）。

一、概述

2018 年，在县委、政府的坚强领导下，鸣沙镇人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的十九大关于政府信息公开的决策部署，对照《中宁县人民政府办公室关于印发中宁县 2018 年政务公开推进方案的通知》（中宁政办发〔2018〕148 号）要求，按时完成各项目标任务，政府信息公开工作取得了明显成效。

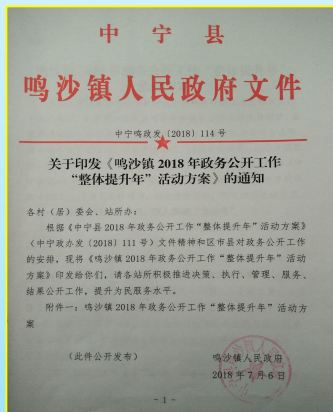
（一）强化组织领导。为确保政府信息公开工作有序开展，经会议研究，成立了鸣





沙镇政府信息公开工作领导小组，由政府镇长任组长，分管副镇长任副组长，党政办公室、综治办、民生服务中心、自然资源站、村镇规划站、农牧服务中心、水利站主要负责人为成员，负责整体把握、指导推进、统筹协调政府信息公开工作，配备 1 名干部负责镇政府信息公开工作，安排各村信息员负责村级政府信息公开工作，基本形成了上下联动的工作模式。

(二) 健全工作机制。按照依法、及时、真实、公正和便民的原则，制定了《鸣沙镇政务公开制度（试行）》《鸣沙镇公开保



密审查工作制度（试行）》《鸣沙镇重大行政决策公众参与制度（试行）》，明确规定了政府信息公开主体对象、内容范围、程序时限、权利义务、监督办法等内容，规范了工作流程。按照《中宁县 2018 年政务公开工作“整体提升年”活动方案》（中宁政办发〔2018〕

111 号）文件精神，结合全镇工作实际，制定了《鸣沙镇 2018 年政务公开工作“整体提升年”活动方案》，进一步要求镇属各站所及各村提高认识，扎实开展政府信息公开工作。按照上级安排部署，认真落实年度工作报告制度。

(三) 狠抓工作落实。一是把政府信息公开工作列入重要议事日程，召开党委会研究部署政府信息公开工作 2 次，在全镇重点工作推进会上，对政府信息公开工作进行再动员、再部署，使镇村干部切实提高重视程度。二是及时传达县委、政府关于做好



政府信息公开工作的文件精神，组织镇村干部学习政府信息公开知识，增进广大干部对政府信息公开工作的认识和了解。三是镇村两级严格按照“五公开”的要求，针对公开内容的不同情况，确定不同的公开时间，切实做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，时效性工作立刻公开，固定性工作长期公开。同时，要求镇村工作人员定期查看、更换、清理公示栏，确保设备正常使用。严格把关政府信息公开内容，确保公开信息真实准确。做好与上级部门对接、收集管理档案等工作。

（四）广泛宣传引导。通过QQ群、微信工作群，宣传报道镇政府信息公开工作进展情况以及各种政府信息公开工作开展情况。充分利用公示栏、LED显示屏等宣传平台，加强对重点工作领域、重大项目领域、社会事业领域信息公开力度，营造群众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。全年共计制作宣传横幅20余条，印发宣传彩页、手册6300余张。

（五）严格督查考核。将政府信息公开、政策解读、回应关切、媒体参与等方面工作完成情况纳入各站所、各村年终考核范围，确保政府信息公开工作落地落实。

二、政府信息主动公开情况

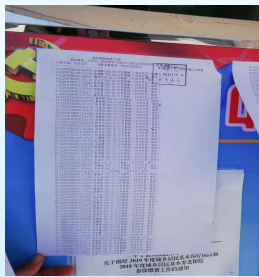
镇村两级主动公开各类政府信息，不断提高工作透明度。一是主动公开公示重点项目和资金，接受群众监督；二是紧扣“社会广泛关注、事关群众切身利益”原则，及时公开相关政策信息，确保群众获取政府信息资源的渠道畅通。全年共计公开信息524



条。

三、推进重点领域政府信息公开情况

在政府门户网站公开财政预算信息 1 条。在镇村公示栏公开



了纳入低保户数、享受高龄补贴人数、“五保户”人数，按月公开临时救助名单及救助金额。通过 LED 电子屏滚动播放、张贴海报、悬挂横幅、微信公众号发布等方式，公开涉农补贴信息 18 条、深

化农村综合改革政策措施信息 7 条、现代农业信息 9 条。

四、推进“互联网+政务服务”情况

对照民生服务大厅“三规范，七统一”标准化建设要求，不断完善镇民生服务中心建设，配备现代化民生服务事项办理设备 1 台，安排民政干事引导群众办理业务，大大缩短了群众办事时间，提高了服务群众水平。实现 8 个行政村“村村通”网络全覆盖，并对各村信息员进行专业培训，有效推动了政务服务事项网上受理、办理。截止目前，网上经常办理事项涉及 12 项，共计办理服务事项 1700 余件。

五、人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2018 年，收到中宁县人大常委会转交承办的人大代表建议 2 件，2018 年年底前已全部办理并答复完毕，办理结果全部向人大代表予以公开。

2018 年，未承办中宁县政协转交提案。

六、政策解读情况



利用镇村干部会议，详细解读区、市、县重大会议及重要文件精神。开展关于扫黑除恶、妇女权益保护、农作物种植补贴等主题的各类宣传教育活动 15 余次，参与群众达 3500 人次。在鸣雁社区文化广场、鸣沙市场等人员密集场所发放宣传资料，现场宣讲解读政策，提高群众关注度。通过 QQ 群、微信工作群等新媒体平台宣传政策解读内容，增进公众对政策的理解认同。开通鸣沙镇民政服务微信公众号，发布有关政策及政府信息解读方面内容，有效拓宽了群众获取政府信息渠道，目前已有 75 人关注微信平台。

七、回应社会关切情况

高度重视政务舆情回应工作，持续增强舆情意识，建立健全政务舆情的监测、研判、回应机制，落实回应责任，避免反应迟缓、被动应对现象。一是公开政府信息公开热线电话，直接听取和受理群众意见，对群众反映的问题，第一时间联系有关站所和村负责人，赶赴现场查看处理。二是认真处理县长信箱、网信办批转的群众反映的热点、难点问题，帮助群众排忧解难。三是强化正面舆论引导，依托各类媒体平台发布政府权威信息，引导群众在参与政务管理工作过程中合理表达诉求。2018 年，共收到群众电话咨询 105 次，均已答复。共接到各类信访单及个人信访 141 件，调解成功 138 件，剩余 3 件正在积极协调办理，均在办理期内。（其中热线办转办件 93 件；市委书记信箱 3 件；国务院督察组交办件 1 件；中宁县信访督办局转办件 35 件；县政府办



公室转办件 1 件；中央巡视组交办件 7 件；自治区主席信箱 1 件。) 全年没有因政府信息公开不及时出现的非访情况。

八、政府信息依申请公开情况

积极开展依申请公开政府信息工作，不断畅通受理渠道，增加申请受理场所，优化办理答复程序，进一步保障了群众对政府工作的知情权、参与权和监督权，不断提升政府公信力。

(一) 收到申请情况。2018 年，未收到政府信息公开申请。

(二) 收费情况。全县向公民、法人和其他组织提供政府信息，全部实行免费。

九、政务公开平台载体建设情况

为扩大政府信息公开范围，提高公开质量。一方面在原有公开信息的基础上，扩大了政策措施的公开范围。如增加了水利站有关“河长制”内容的公开，为群众提供便捷的饮水和农业用水相关信息查询；通过微信公众号和公示栏及时向社会公开民政信



息变更情况等。另一方面，结合各站所实际办理事项内容变化情况，不断完善公开栏目和公开服务指南，逐步实现办理事项服务指南全覆盖。如民生服务中心制作的政务服务事项全程代办公示



栏上墙，向群众提供办理事项清单、办理流程、所需材料等各项内容，切实为群众提供满意的服务。

十、政务公开制度机制建设情况

将决策、执行、管理、服务、结果公开要求纳入公文、会议办理程序，坚持以公开为常态、不公开为例外，推进主动公开体系建设。在镇党委、政府公文签发过程中，严格落实公开属性确认制度，所有主动公开属性的正式文件，一律标注“此件公开发布”字样。及时公开各领导、站所及工作人员职责、办公地址、办公电话等基础信息，方便群众咨询政策、反映问题。坚持干部任前公示，做到人事任用公开透明。在镇政府公示栏及时公开年度工作要点、重点工作及重大项目进展情况等信息5条。通过电子屏滚动播放、窗口答疑等形式公开行政审批事项法律依据、办理条件、办理程序、办理时限等，进一步推进政府公共服务职能发挥。

十一、存在的问题和不足

虽然在政府信息公开工作中取得了一定成绩，但仍存在一些问题和不足。一是开展业务培训不够，工作人员能力素质有待提高；二是政府信息公开数量有限、范围有限、方式有限，需要强化；三是宣传力度不够，宣传范围不广，亟需加强。下一步，我们将严格按照政府信息公开工作的各项目标要求，在原有信息公开的基础上，不断完善开展政府信息公开工作的方式方法，推进此项工作再上新台阶。



十二、2019年工作计划

一是扩大政府信息公开范围，在原有粮食补贴、医疗保险、民生救助等公开内容的基础上，增加安全生产检查、各类执法活动、惠民政策、文化建设等方面信息的公开。

二是继续做好基础政府信息公开平台建设。加大对关系群众切身利益、影响广泛的重大事项的信息发布和政策解读力度，增强政府政策影响力。强化新媒体公开信息平台管理维护，严格把关审核微信公众平台发布的信息，增强政府公信力、执行力。加强对政府信息公开典型经验、先进做法的宣传报道，引导群众有序参与政府信息公开工作。

三是加强业务人员技能培训，全面提高服务能力。积极组织镇村干部参加县级政府信息公开工作培训，邀请专家为镇村干部进行讲座，不断提高政府信息公开工作干部队伍素质，增强处理信息的能力，提高信息公开工作质量。

鸣沙镇人民政府

2019年2月11日

（此件公开发布）