



中宁县恩和镇 2018 年政府信息公开工作 年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《恩和镇 2018 年政府信息公开年度工作报告》已经中宁县人民政府同意，现予发布。

本报告由恩和镇人民政府办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告电子版可在中宁县人民政府门户网站 (<http://www.znzf.gov.cn>) 查阅或下载。(地址：中宁县恩和镇恩和街；邮编：755100；电话：0955-5710003；电子邮箱：znxehz@163.com)。

一、概述

2018 年，严格按照《中宁县人民政府办公室关于印发中宁县 2018 年政务公开工作“整体提升年”活动方案的通知》（中宁政办发〔2018〕111 号）和《中宁县人民政府办公室关于印发中宁县 2018 年政务公开推进方案的通知》（中宁政办发〔2018〕148 号）等文件要求，认真研究部署，采取有效措施，扎实推进政府信息公开工作，取得了明显成效。

（一）加强组织领导。成立了政府信息公开保密审查工作领导小组，对政府信息公开进行统筹安排与保密审查。

（二）健全机构队伍。领导小组下设办公室，党政办公室设 1 名专兼职工作人员，负责政府信息公开情况统计、信息报送、



总结验收等具体工作，确保“涉密信息不上网，上网信息不涉密”，全面落实全镇政府信息公开各项工作。

（三）健全制度体系。根据县委、县政府信息公开工作的要求，对已有的规章制度进行了健全和完善，坚持把主动公开作为政府信息公开的主渠道，并进一步明确信息公开的范围、要点和依申请公开的流程。规范信息公开行为，确保信息安全，维护国家安全和利益；制定了政府信息工作奖惩相关制度，加快推进政府信息公开，进一步方便群众办事，切实维护人民群众的知情权。

（四）创新监督机制。根据《中宁县政务公开义务监督员管理制度》，从“两代表一委员”、离退休老干部、机关干部职工、村（社区）工作人员、教师、农民工及群众等各领域代表中选聘了1名政务公开义务监督员，定期评议监督全镇政务公开工作。

二、政府信息主动公开情况

（一）主动公开情况。今年以来，恩和镇紧扣社会广泛关注、事关群众切身利益的信息，围绕县委、人民政府中心工作全面主动公开政府信息。共公开各类信息534条，其中主动公开政府信息数319条，通过政府网站发布信息数170条，其他方式公布信息数45条，全部主动公开。

（二）公开主要形式。主要通过镇政府微信公众号，镇、村级宣传栏、公示栏，LED电子显示屏以及村级广播，印发宣传册、海报等方式进行。

三、推进重点领域政府信息公开情况

紧紧围绕推进一般事项公开向重点事项公开、结果公开向全过程公开、自定义公开向群众点题公开“三个转变”，根据县委



政府要求部署，重点公开以下内容。

（一）社会公益事业：2018 年新建上庄、曹桥两个儿童之家，全镇 4 个村已建成儿童之家。依托儿童之家阵地优势，为全镇 27 名留守儿童和 35 名困境儿童开展文体活动。坚持季度动态调整，将符合条件的人员及时纳入，不符合条件及时清除，动态结果及时通过村公开栏进行公示。实行三留守工作手册月督查通报制度，培育上庄、华寺两个典型示范村，引导全镇三留守关爱服务齐头并进。

（二）民生实事：1. **大力整治城乡低保微腐败，进一步完善农村低保民主评议程序。**以保障困难群众基本生活权益为根本，坚持问题导向，重点查处农村低保经办服务中的腐败和作风问题，集中清理“现离任村干部近亲属享受低保和低保户家庭拥有价值 2 万元以上车辆、家庭成员在县城购房、家庭成员有财政供养人员、经济条件明显好转”5 类人员，先后两批次清理农村低保共 95 人，于 5 月份公开 1 次、7 月份公开 1 次。同时做好新增低保民主评议工作，规范宣讲政策，介绍情况、现场评议、形成结论、签字确认五步民主评议程序，全年上报农村低保 40 人，清理及上报结果全部在镇、村两级公开栏进行公示。民政局抽查审核 100% 通过率，40 人从 11 月份开始领取低保金；2. **建立健全救助制度建设，提升救助工作水平。**面对农村人口结构空心化新形势，恩和镇将救助关口前移，指导各村主动帮助因病、因灾造成生活困难群众申请救助，全力打通了社会救助最后一公里。完善“救急难”机制。每个月对全镇救急难人员名单进行公示，全年共公开 12 次。



残疾人辅助器具发放一季度一公示，全年公开 4 次。为 516 人申报残疾人生活补贴，为 426 人申报残疾人护理补贴，所有信息均在各级公开栏进行公示。民生服务不断优化，进一步提高服务意识，强化服务水平，全年共计接待办事群众 7200 余人。

（三）完善优抚安置体系，提高双拥水平。全年登记上报的 6 名年满 60 周岁农村籍退役老兵，已全部核发生活补助；登记现役军人家庭 25 户，在“八一”建军节期间为现役军人家庭悬挂“光荣军属”牌；11 月份开展退伍军人及其他优抚对象登记工作，为退伍军人事务局建立基础数据库。

四、推进“互联网+政务服务”

3 月份以来，组织各村信息员政务云“不见面”业务操作培训 2 次，实现“不见面”办理事项 11 项，全年累计受理办理“不见面”事项 8000 余件。办理事项包括参加社会养老保险待遇资



格认证 2429 件，参加养老保险待遇定期资格申报 145 人，城乡居民社会保险参保登记 286 件，城乡居民特殊人员申报 369 件，城乡居民特殊人员享受医保不缴费核定单打印 564 份，灵活就业 4050 社保申请补贴 50 人。



五、人大代表建议意见、政协提案办理结果公开情况

2018 年，中宁县人大常委会转交承办的人大代表建议 5 件，2018 年年底前已全部办理并答复完毕，办理结果全部向人大代表予以公开，并在政府门户网站公开。

2018 年中宁县政协未转交承办提案。

六、开展政策解读

在上级下发与群众切身利益相关的政策性文件后，积极主动通过镇、村宣传栏以及电子屏幕进行公开，传达政策精神，详细解读政策内容，密切跟踪舆情，开展多次解读，不断增强解读的主动性、针对性和时效性，特别是涉农补贴资金等一系列保护粮食生产和增加农民收入的政策面向社会全面公开，广泛公开，加强群众对政策的了解性和落实性。2018 年户外、宣传栏等方式共解读 15 次，发放宣传彩页、折页 6000 余份。

七、回应社会关切，提升公开实效

充分利用社交媒体网络，密切关注社会舆情，以及网信办批



转的群众反映的热点，通过发放宣传手册、当面解答、宣传栏等方式，与群众之间拉近距离，积极应对，反复沟通讲解，让群众解除疑惑。一是设立群众来访接待岗，专人接待来访群众，做好来访登记，依据值班表中的值班领导确定为当日来访接待领导，将群众来访问题及时送达告知领导处理。二是坚持每月召开来访工作例会，通过探讨分析来访问题，加强来访工作力度。三是制定来访工作考核办法，提高群众来访工作效率，这样不仅有效的开展了工作，也维护了社会和谐稳定。

2018 年，共排查调处各类矛盾纠纷 98 起，调解成功 96 起，成功率 98%；接收中卫市“12345”政务热线 64 个，其中县级 7 个、市级 57 个，回复 64 个，受理自治区信联办、宁夏网上信访平台和县信访局信访事项告知书 47 个，答复 43 个，4 个正在调解办理中。

八、政府信息依申请公开情况



恩和镇高度重视依申请公开政府信息工作，不断畅通网上受理平台，增加申请受理场所，优化办理答复程序，进一步保障了群众对政府工作的知情权、参与权和监督权，不断提升政府公信力。

(一) 收到申请情况。2018年，未收到政府信息公开申请。

(二) 收费情况。向公民、法人和其他组织提供政府信息，全部实行免费。

九、公开平台载体建设情况

按照政府信息公开有关要求，结合实际，通过改版、更新镇村信息公开栏，完善信息公安基础设施。在原有的镇村公开栏、



张贴告示、村级广播的基础上，扩大了公示栏覆盖范围；印发各类宣传册，让群众有更多获取信息的途径；向社会提供了投诉监督电话等，让政府工作更加透明，让百姓更加放心；建立微信公众号，尽可能让全镇人关注微信公众号，及时将最新信息通过公众号发布。与群众切身利益密切相关的事项以及群众最关心、社



会最敏感、反映最强烈的热点问题，及时通过这些渠道进行了公开，良好地促进了此项工作的全面落实。让群众更好地知晓、理解政府经济社会发展政策和改革措施。

十、完善公开制度机制建设情况

（一）全面落实“五公开”工作机制。坚持以公开为原则，以不公开为例外，主动进行政府信息公开。一是按照涉密文件查阅管理等相关要求，明确文件公开属性。2018年累计发文286件，已全部主动公开。二是及时发布政务信息。重点围绕民政救助、农村危房改造等与群众切实相关的政务事项进行公示。

（二）积极探索政府信息公开工作创新。按照中宁县统一安排部署，结合工作实际，在政府信息公开工作中注重创新思路，做到“四个结合”：政府信息公开与目标考核相结合；政府信息公开与社会服务承诺相结合；政府信息公开与开展行风评议相结合；政府信息公开与党风廉政建设相结合。通过这“四个结合”，有力地推进了政府信息公开工作的开展。

十一、在的问题和不足

2018年，恩和镇政府信息公开工作在数量和质量上都有了较大提高。虽然取得了一定的成绩，但是对照上级的要求，还存在一些不足和问题。主要有：一是从事政府信息公开管理工作的人员理论知识和业务技能不能完全满足工作需要，很多工作人员身兼多职，工作中存在顾此失彼现象；个别工作人员对此项工作认知认识不足，尤其业务能力亟待进一步提高。二是创造性开展工作的主动性不够；存在公开内容不规范，少数站所公开的内容不具体，重点不突出等问题。需要进一步理顺工作机制，加强考核



监督，实现政府信息公开工作规范化、制度化、程序化。三是需要加快推进重点领域“五公开”，增强公开实效性。

十二、2019年工作初步计划

2019年，严格贯彻县委、政府关于政府信息公开工作的安排部署和具体要求，坚持问题导向，进一步加大工作力度，增补措施办法，加强监督评促，全力推动工作再上新台阶。

（一）加强领导，完善政务公开机制。建立和完善政务公开长效机制，使政务公开成为一种自觉的意识和行为。建立健全制度。

（二）规范建设，提高政务公开质量。一是公开的内容更加充实。对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等作进一步的明确。二是公开的时间及时。针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。阶段性督促检查。三是突出公开重点。坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政务公开的重点，加大推行政务公开的力度，使政务公开工作更易接受评议、检查和监督。

（三）用好载体，完善政务公开形式。在进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式和微信公众号的基础上，按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的载体、形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。

（四）强化监督，确保政务公开落实。狠抓内部制约机制的同时，抓好外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。建立行



之有效的监督管理制度，定岗定责，确保政务信息的及时公开和上报。

（五）进一步加大培训力度，提升业务水平。开展政务公开政务服务业务培训，不断提高政务公开、政务服务工作人员的综合素质。增强处理信息的能力，提高信息质量。

中宁县恩和镇人民政府

2019 年 1 月 29 日

（此件公开发布）