



白马乡 2018 年政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定,《白马乡 2018 年政府信息公开年度报告》,现予发布。

本报告由白马乡人民政府办公室根据本单位政府信息公开工作情况编制而成,所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告电子版可在中宁县人民政府门网 (<http://www.znzf.gov.cn>) 查阅或下载。如有疑问或意见建议,请直接与白马乡人民政府政务公开办公室联系(地址:白马乡政府办公室;邮编:755100;电话:0955-5726166;电子邮箱: bmx5726166@163.com)。

一、概述

(一) 加强组织领导、健全机构队伍。及时调整政府信息公开工作领导小组,由政府乡长任组长,分管领导任副组长,党政办公室、社会治安综合治理委员会办公室、民生服务中心、文体服务中心、村镇规划建设管理站、社会与经济管理办公室主要负责人为成员,领导小组下设办公室,设在乡党政办公室,配备分管领导1名,专兼职工作人员2名,负责组织协调、指导推进、监督检查全乡政务公开各项工作落实,基本形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、相关站所(办)专人负责抓、专兼职人员具体负责的工作格局。建立了主要负责人每年至少安排部署2次政务公开工作和每季度听取1次政务公开工作汇报工作机制。

(二) 健全制度体系。完善政府信息源头管理、审查审核、



投诉受理、责任追究体系。先后多次组织乡村干部学习《中宁县政务公开制度(试行)》《中宁县政务公开依申请公开制度(试行)》《中宁县政务公开保密审查工作制度(试行)》《中宁县重大行政决策公众参与制度(试行)》等制度,进一步要求全乡各行政村、各站所加快政府信息公开制度建设,做到政府信息公开工作经常化、制度化、规范化。指导各行政村、各站所加强对公开内容表述、公开范围、公开时机、公开方式的研判,防止泄露个人隐私信息。既有效保障了本乡群众和其他组织依法获取政府信息的权利又保障了个人隐私不会泄露。

(三) 召开会议强化培训。一是要求各站所、行政村工作人员认真学习政府信息公开相关知识,提高专业素养。二是乡政府召开全乡推进信息公开工作会议,对信息公开工作再动员、再部署,以会代训,增进全乡信息公开工作人员对政府信息公开工作的认识和了解。

(四) 加强考核评估。将各村、各站所信息公开、政策解读、舆情回应等工作纳入考核体系。乡纪委、党政办公室不定期对各行政村、各站所推进政务公开工作进行督察,确保此项工作有序开展。

(五) 加大宣传力度。及时发布政府信息各项工作开展情况。利用政务公开专栏加大政务公开宣传力度,营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。2018年,共制作各类宣传手册、宣传标语、横幅等6000余条。

二、政府信息主动公开情况

(一) 主动公开情况。2018年,共发布政府信息120条。



通过政府门户网站、宁夏日报、中卫新闻网、中宁广播电视台、云 MAS 平台等平台公开政府信息 100 余条。

（二）公开主要形式。

一是通过网站公开。通过政府门户网站，发布工作信息，主要涉及经济社会、产业发展、生态治理、项目建设、安全生产、计划生育、民政救济、群众关切等各个方面。二是通过新闻发布会公开。进一步完善政府、部门新闻发言人制度，共组织举办美丽小城镇专题新闻发布会 1 场次。三是通过其他渠道公开。充分利用广播电视、宣传栏、云 MAS 平台等其他媒体为公众查阅提供多渠道政务信息、政务服务。



三、推进重点领域政府信息公开情况

紧紧围绕推进一般事项公开向重点事项公开、结果公开向全过程公开、自定义公开向群众点题公开“三个转变”，根据中宁县统一部署，重点公开以下领域内容。

（一）财政预决算领域。及时公开白马乡财政预决算。

（二）社会公益事业建设领域。在环境保护领域：一是公布国务院环保督察组交办件整改落实情况，将中央第二环境保护督察组转办件 3 件突出问题及办理情况全部公开；二是完成白马集



镇污水处理终端净化后水质监测2次并全部公开。

（三）农村危房改造领域。通过政务公开专栏公开 2018 年危窑危房改造统计信息 1 条、农村危窑危房验收情况信息 1 条、农村危窑危房补助资金信息 1 条；按时公开 2018 年度农村危窑危房改造和美丽村庄建设项目进度信息 3 条，目前共公示信息 12 条。

（四）民政救灾救助领域。及时公开 2018 年度新增和取消低保人员信息 5 次，公开城乡低保、特困、高龄等社会救助资金及享受政策人员等信息 20 余条。同时，按月公开临时救助户数、人数及救助金额，做到社会救助工作公开透明，保障公民的知情权，接受公众的监督。



（五）涉农补贴领域。全面公开粮食直补、草原补贴、良种补贴等各类涉农补贴信息 10 余条。

四、推进“互联网+政务服务”



对照乡镇民生服务大厅“三规范，七统一”的标准化建设要求，抓好网上办事公开。不断完善我乡民生服务中心设施，规范服务事项、规范制度建设，建立了便民服务操作规程、首问责



任制、限时办结制、责任追究制等规章制度。建成五个村便民服务代办点，并选拔了五名年轻、责任心强、懂电脑技术的村代办员，配备了相应的办公设备，实现了政务服务事项全程代办。截止年底，网上经常办理事项涉及 8 项，社保 4 项，民政残联 4 项，全年共办理服务事项 1546 条。

五、人大代表建议意见、政协提案办理结果公开情况

2018 年，中宁县人大常委会转交承办的人大代表建议 5 件，已全部办理并答复完毕，办理结果全部向人大代表予以公开。

2018 年，未承办中宁县政协转交的提案。

六、开展政策解读

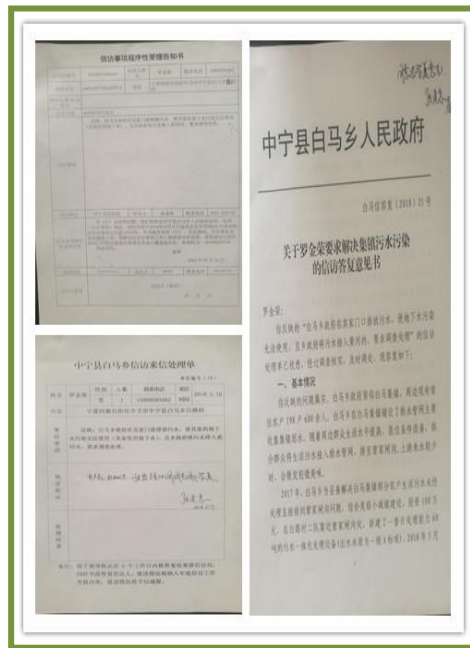
通过召开乡干部、村干部学习会议将区、市、县文件精神作详细解读。全乡共开展各类政策培训班 10 场次，参加党员群众 1800 余人次。通过微信群、QQ 群等新媒体平台宣传政府信息有关方面的内容，宣传覆盖率达 90% 以上。组织 11 人的志愿服务队进村入户宣传为群众详细解答政策困惑，提高群众对政策的接受度和认可度。



七、回应社会关切，提升公开实效



密切关注县长信箱以及县网信办批转的群众反映的热点、难点问题，加强舆论引导，重视舆情收集和回应，集中处理县长信箱、网络问政等平台转交办理群众关心关注的热点、难点问题，与日常宣传工作对接，全天候加强网络舆情的信息采集、办理回应工作，对外公开乡政府政府信息公开热线 0955-5726166，引导和鼓励群众更



多地参与到政务管理服务工作的全过程中来，全年共处理答复各类形式的群众问题 44 条。

八、政府信息依申请公开情况

高度重视依申请公开政府信息工作，健全完善依申请公开制度及受理、审查、处理、答复以及保存备查等各个环节的流程，进一步畅通网络申请渠道，开设专栏，方便公众，行使申请权。2018 年，未收到因政府信息公开导致的行政复议、行政诉讼案件和举报投诉。

(一) 收到申请情况。2018 年，未收到政府信息公开申请。

(二) 收费情况。全县向公民、法人和其他组织提供政府信息，全部实行免费。

九、公开平台载体建设情况

(一) 着力加强政府信息公开平台建设。充分结合农村工作和群众工作实际，在发挥好白马乡政务公开专栏、LED 大屏幕、



村队广播的基础上，探索新型信息公示公开平台，运用微信群、QQ 群、“云 MAS”（村廉通）平台，发布各类涉农惠农、资金流通公示公告，提高了信息公开的时效性，进一步扩大了政府信息公开的覆盖面。利用民生服务大厅、农牧服务中心、综治中心等站所窗口，依法公开服务项目、操作流程、监督渠道等可视化信息，确保群众随时了解事务办理情况。

十、完善公开制度机制建设情况

（一）建立“五公开”办文工作机制。按照决策、执行、管理、服务、结果“五公开”要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，抓紧推进主动公开体系建设。明确标注公文公开属性。在全乡公文签发、流转过程中严格落实公开属性确认环节，主动公开属性的正式文件，均规范标注“此件公开发布”字样。

（二）扎实推进决策、执行公开。对涉及群众切身利益的医保社保缴纳、民政救助、拆迁安置等重点议题，会前广泛征求村民代表意见，会后及时通过乡村政务公示栏予以发布。建立了公开内容动态扩展和定期审查机制，所有公开信息均由分管领导审核签字盖章后发布。制定信息发布任务，并对上报、上刊的信息实行奖励机制，促进创新的做法、项目建设等进展情况呈现在公众面前，提升政府形象。

（三）扎实推进管理公开。将干部岗位职责等基础信息通过工作岗位指示牌及时公开，严格执行干部考核制度，坚持每月初公开干部上班考勤情况，坚持干部任前公示，做到人事任用公开透明。在政务公栏及时公开年度工作计划、工作总结等相关履职



信息及重点工作、重点项目进展情况，与群众生产生活密切相关的便民惠民信息等 10 余条。

（四）全面推进服务公开。着重从基本公共教育服务、劳动就业服务、社会保险服务、基本社会服务、医疗卫生服务、公共文化体育服务和环境保护、社会治安、矛盾纠纷化解、扶贫济困等方面出发谋划制定我乡公共服务事项目录清单，全面准确公开网上办事大厅服务事项清单，通过电子屏、办事指南手册、窗口咨询等形式公开行政审批事项法律依据、办理条件、办理程序、办理时限等，加强对群众的宣传和讲解力度，帮助服务对象明白办理环节，清楚办理时限，满意办理结果。进一步推进我乡公共服务职能发挥。

（五）积极推进结果公开。主动公开重大决策、重要政策落实情况，加大对党中央、国务院和区、市、县决策部署贯彻落实结果的公开力度。

十一、在的问题和不足

2018 年，白马乡政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与上级部门的要求还有一定差距，主要表现在：一是从事政府信息公开工作的人员都是兼职人员，工作队伍建设尚需加强，相关工作人员业务能力有待提升；二是政府信息公开的具体内容有待更进一步规范；三是互联网平台未能充分利用；四是“政府开放日”制度落实有待加强。

十二、2019 年工作初步计划

2019 年，将严格按照政府信息公开工作的各项要求和目标，尽快配强人员力量，完善措施办法，进一步充实政府信息公开内



容，力促白马乡政府信息公开工作再上新的台阶。

一是广泛宣传，营造良好的政府信息公开氛围。扩展宣传范围，对关系群众切身利益、影响广泛的重大事项加大政府信息采集和发布力度，提高信息质量，丰富公开内容。加强政府信息公开典型经验、先进做法宣传报道，引导群众主动关心政府信息公开，依法有序参与政府信息公开工作。

二是创新工作方式，拓宽政府信息公开渠道。努力探索信息公开的新路子，将传统的信息载体与现代信息载体结合起来，如：开通白马乡微信公众号、政务公开栏及时发布和更新政府信息，因地制宜选取形式多样的信息公开方式，畅通公开渠道，方便群众获取政府信息。

三是创新监督机制，提升政府公信力。及时制定《白马乡“政府开放日”活动方案》及白马乡“政府开放日”制度，让“公民走进政府”等议政、监督、体验活动成为常态，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，进一步提升政府公信力和执行力。

中宁县白马乡人民政府

2019 年 2 月 25 日

（此件公开发布）

