

# 中宁县医疗保障局

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现公布《中宁县医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告》。本报告所列数据统计时限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告电子版可从中宁县人民政府门户网站（<http://www.znzf.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请与中宁县医疗保障局办公室联系（地址：中宁县新区卫生健康局 5 楼医保局，邮箱：755100，电话：0955-5035858，邮箱：znxy1bzj@163.com）。

### 一、总体情况

2023 年，中宁县医疗保障局始终坚持“围绕中心、服务大局、突出重点、阳光公开”的原则，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真贯彻落实县委、县政府关于深入推进政务公开工作的相关部署和要求，紧密结合医疗保障工作实际，以提高机关行政效率、提升为民服务水平为目标，准确把握医疗保障工作新任务、新要求、新动向、新变化。加大政务公开力度，明确公开重点，细化公开内容，增强公开实效，不断提升医疗保

障工作的透明度，在政府信息公开工作中，我局进一步加强了重点领域信息公开工作，使行政权力公开透明，阳光施政进一步推进。

**（一）主动公开方面。**2023年度我局共主动公开信息336条。政府网站发布信息25条（部门信息9条、部门文件4条、公示公告4条、财政收支情况2条、法治政府建设工作报告2条）；微博平台发布信息259条；微信公众平台发布信息52条。

**（二）依申请公开情况。**2023年本单位未收到政府信息公开申请的办理文件，未发生因政府信息公开申请未妥善处理导致的行政复议、行政诉讼情况。

**（三）平台建设情况。**“中宁县医疗保障局”微信公众号平台自2023年9月上线运行，2023年，总计发布医保政策和医保业务等信息52条，进一步扩大群众对医保政策的知晓面。

**（四）监督保障情况。**一是强化组织领导。以中宁县医保局政府信息公开工作领导小组为统揽，安排专人负责此项工作。二是严格落实信息发布审核制度。认真落实公开前保密审查机制，妥善处理好政务公开与保密关系；强化医疗保障局微博、微信公众号信息发布、政策解读的审核工作，保障信息公开全面、及时、准确。三是强化医保审批信息公开。及时公开权责清单，自觉接受社会监督，做到有权必有责、用权受监督、违法受追究。及时主动公开建设项目的受理公告、审批前公示、审批后公告，做到全过程信息公开。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 9             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              | 申请人情况 |         |      |        |        |    | 总计 |
|------------------------------------|------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                              | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |
|                                    |                              |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | （三）不予公开<br>1.属于国家秘密          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|                |                                       |                |   |   |   |   |   |   |
|----------------|---------------------------------------|----------------|---|---|---|---|---|---|
| 公开             | 2.其他法律行政法规禁止公开                        | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 4.保护第三方合法权益                           | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 5.属于三类内部事务信息                          | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 6.属于四类过程性信息                           | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 7.属于行政执法案卷                            | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 8.属于行政查询事项                            | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | (四) 无法提供                              | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |                                       | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确  |                                       | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理       | 1.信访举报投诉类申请                           | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 2.重复申请                                | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 3.要求提供公开出版物                           | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理       | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                | 3.其他                                  | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计         | 0                                     | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 四、结转下年度继续办理    |                                       | 0              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在问题及下一步计划

2023年政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但也存在诸多不足：一是缺乏专业性人才。缺乏对政务信息公开专业、娴熟的人员，工作人员对政府信息公开门户网站操作不够熟练，信息公开的专业化存在短板，对政府公开工作人员的培训力度有待加强。二是信息公开规范性不够，公开类型不够全面。对公众关心的热点、焦点问题信息关注、回应不够，医保政府信息公开工作和主动公开的内容与人民群众的需求和期盼还有一定的差距，公开平台和载体建设管理水平有待再提升，政府信息公开工作的机制有待完善，公开的力度、深度、广度有待拓展。三是公开的便民性不够。信息公开标准还不够高，对区、市出台的医保新政策，在政府信息公开上未及时调整更新公布，公开内容和形式不够丰富，公开事项还未真正达到预期的效果，不能完全适应广大人民群众的政策信息需要。

2024年，中宁县医疗保障局将从以下方面抓好政府信息公开工作：**一是**提高思想认识，明确落实责任。进一步提高对推进政府信息公开工作重要性和必要性的认识，完善政府信息主动公开机制，增强工作的主动性、实效性和自觉性切实把信息公开工作引向深入，实时更新政策、办事事项内容，努力做到信息公开规范、及时、全面、准确。**二是**加强队伍建设，强化学习培训。继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强专业人员配备和培训，确保政府信息公开工作有专人负责。积极创新公开宣传方式，化被动为主动。坚持以人民为中心，想群众之所想、急群众之所急，立足部门职能，着力提升服务群众的能力和水平，着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，维护好人民群众的健康权益，服务好医疗保障这项重大民生工程的人民群众知情权、参与权、监督权，切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。**三是**创新工作形式，提高政府信息公开的实效性。进一步加强各种政府信息公开平台建设，优化调整政府信息公开平台的栏目和功能，拓宽政府公开渠道，完善政府信息公开的内容，全力推进做好政府信息公开工作，提高更新速度，改进公开方式，提升政府网站吸引力和亲和力，建立完善微信公众号公开方式，提高医疗保障领域政府信息公开工作的质量和水平，切实加大医疗保险宣传力度。加强网络信息问政，加强新媒体在政务公开工作中的运用，进一步扩大全县医疗保障工作宣传力度，积极有效引导社会和网上舆情，通过发布政府信息、开展网

络线上咨询、与公众互动交流，建立和完善相关制度，提高群众对医疗保险政策知晓率。

## 六、其他需要报告的事项

**（一）2023年政务公开工作要点落实情况。**一是规范政府信息公开程序，加强主动公开意识。主动学习研究政府信息公开条例及区市下发行政规范性文件，提升干部职工对政府信息公开的重要性的认识；同时积极探索、学习并完善政府信息主动公开和已申请公开等具体流程，主动利用中宁政府网、政务新媒体等平台，有序推进政府信息公开工作。二是**畅通沟通渠道，及时解决群众需求**。县医疗保障局充分听取服务对象的意愿和需求，充分听取各方意见和建议，及时解决公众反映的问题，确保各项决策真正符合广大人民群众的根本利益。三是开展“政府开放日”活动。2023年9月27日下午，邀请群众代表、定点医药机构负责人等21人参加了“政府开放日”活动，通过现场参观、座谈交流，让社会各界进一步加深了对医疗保障事业的认识和了解。

**（二）收取信息处理费情况。**依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）相关规定，本年度未产生信息公开处理费。