

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
1	王先生	188****9919	来电人反映：其姐姐（王*艳）在南街新村季游江楼东单元302室居住，该房屋进行老旧小区改造后，卧室屋顶漏水，影响居住，请核实处理。	住建局	自接到信访件后我局工作人员对现场走访，该小区未纳入2021年老旧小区改造范围。之前的屋顶改造系其他单位实施，经协调由原施工单位负责维修。	不满意
				后续处理	自接到信访件后我局工作人员对现场走访，该小区未纳入2021年老旧小区改造范围。之前的屋顶改造系其他单位实施，经协调由原施工单位负责维修。现已维修处理。	满意
2	赵先生	136****1555	来电人反映：中宁县广场花苑小区有人开设的乒乓球俱乐部，每天产生噪音较大，严重影响周边居民的正常生活，反映物业无人解决，请核实处理。	住建局	经调查：2021年7月22日，我局安排执法人员对该问题进行核实发现，信访人投诉的为平安东街“梦东方乒乓球培训班”，现场勘查时了解到该店只在白天进行培训作业，店内未使用音响等高音设备。经与信访人沟通，信访人表示培训班内的学生打乒乓球时蹦跳幅度一大，噪音就比较明显。对此，我局执法人员告知培训班负责人，培训时错开居民休息时间，要求各学生上课时尽量降低声音，以保证周围居民的正常生活。以上为我局对此信访件的调处结果。	不满意
				后续处理	经调查：我局安排执法人员对该问题进行核实发现，信访人投诉的为平安东街“梦东方乒乓球培训班”，现场勘查时了解到该店只在白天进行培训作业，店内未使用音响等高音设备。经与信访人沟通，信访人表示培训班内的学生打乒乓球时蹦跳幅度一大，噪音就比较明显。对此，我局执法人员告知培训班负责人，培训时错开居民休息时间，要求各学生上课时尽量降低声音，以保证周围居民的正常生活。	满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
3	马先生	183****7666	来电人反映：中宁县为民城市广场公寓楼楼下有市民在此处收取停车费，来电人认为不合理，请求核实处理。	住建局	针对来电人反映的问题，我单位指派工作人员到为民城市广场了解情况，为民物业公司负责人解释，为民城市广场，中医院以北，邮政局以南，土地使用权归为民房地产开发有限公司所有，且道路由为民公司出资修建，最初无人看管，车辆乱停乱放，堵塞消防通道，并且乱停车辆对商铺门口铺设的大理石造成损坏，造成一定的经济损失，后为民公司决定将停车位承包，并在路口明显处悬挂停车场标示及收费标准（后附照片），由专人负责看管经营。	不满意
				后续处理	针对来电人反映的问题，我单位指派工作人员到为民城市广场了解情况，为民物业公司负责人解释，为民城市广场，中医院以北，邮政局以南，土地使用权归为民房地产开发有限公司所有，且道路由为民公司出资修建，最初无人看管，车辆乱停乱放，堵塞消防通道，并且乱停车辆对商铺门口铺设的大理石造成损坏，造成一定的经济损失，后为民公司决定将停车位承包，并在路口明显处悬挂停车场标示及收费标准，由专人负责看管经营。	不满意
4	马先生	186****9479	来电人反映：中宁县盛世花园南区12号楼2单元6楼以上经常性停水，严重影响正常生活，请核实处理。	住建局	针对马先生反映的问题，我单位指派工作人员到盛世南区了解情况，经调查：盛世花园南区是由宁夏悦海开发企业开发建设的商住一体小区，由宁夏中瀛泰富物业公司服务管理。来电人反映多层6楼水压不足问题，物业公司已安排维修人员对小区自来水管网进行巡查，管道、阀门完好，均无发现漏水、泄压现象。也多次联系水务公司，水务公司也安排工作人员进行检查，没有发现漏水、泄压现象。近期主要原因是县城市政绿化用水量较大，暂时影响多层住户用水。	不满意
				后续处理	针对马先生反映的问题，我单位指派工作人员到盛世南区了解情况，经调查：盛世花园南区是由宁夏悦海开发企业开发建设的商住一体小区，由宁夏中瀛泰富物业公司服务管理。来电人反映多层6楼水压不足问题，物业公司已安排维修人员对小区自来水管网进行巡查，管道、阀门完好，均无发现漏水、泄压现象。也多次联系水务公司，水务公司也安排工作人员进行检查，没有发现漏水、泄压现象。近期主要原因是县城市政绿化用水量较大，暂时影响多层住户用水。	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
5	武先生	180****4110	来电人反映：中宁县新堡镇翡翠天辰6楼住户家中水压非常小，已持续一个多月，影响业主正常用水，多次向物业、供水公司反映均未解决，请尽快核实处理。	住建局	针对武先生反映的问题，我单位指派工作人员到翡翠天辰小区了解情况，经调查：翡翠天辰是宁夏恒辰世纪置业开发的商住一体小区，目前建成8栋楼，住户388户，由宁夏中瀛泰富物业公司进行服务管理。来电人反映多层6楼水压较小问题，物业公司多次安排维修人员对小区自来水管网进行巡查，管道、阀门完好，均无发现漏水、泄压现象。也多次联系水务公司，水务公司也安排工作人员进行检查，水压正常，没有发现漏水、泄压现象，近期主要原因是县城市政绿化用水量较大，暂时影响多层住户用水。	不满意
				后续处理	针对武先生反映的问题，我单位指派工作人员到翡翠天辰小区了解情况，经调查：翡翠天辰是宁夏恒辰世纪置业开发的商住一体小区，目前建成8栋楼，住户388户，由宁夏中瀛泰富物业公司进行服务管理。来电人反映多层6楼水压较小问题，物业公司多次安排维修人员对小区自来水管网进行巡查，管道、阀门完好，均无发现漏水、泄压现象。也多次联系水务公司，水务公司也安排工作人员进行检查，水压正常，没有发现漏水、泄压现象，近期主要原因是县城市政绿化用水量较大，暂时影响多层住户用水。	基本满意
6	吴女士	159****9185	来电人反映：2020年9月份自己购买了中宁县宏祥达景园1号楼1单元房屋，现主卧室和次卧室的房顶不平整，墙体多处裂缝严重，多次向开发商反映无果，请求解决。	住建局	针对来电人反映房屋主卧、次卧的屋顶不平整，且墙体裂缝的问题，经我站核查该业主所反映的问题属实，我站联系相关责任主体单位与业主进行协调，公司承诺给予维修处理，该业主同意此处理方案，此问题已处理完毕，但业主拒绝签收送达回证。	不满意
				后续处理	针对来电人反映房屋主卧、次卧的屋顶不平整，且墙体裂缝的问题，来电人反映的问题属实，我局联系相关责任主体单位与业主进行协调，公司承诺给予维修处理，该业主同意此处理方案，此问题已处理完毕。	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
7	孙先生	181****0252	来电人反映：富康花园9号楼楼下贝莱士汉堡店营业过程中，将油烟排放到小区内，影响附近住户正常生活，多次反映一直无人处理，请核实解决。（经回访，来电人表示问题未解决，需要再次转办处理）	住建局	针对来电人反映的问题，我单位指派工作人员到富康花园了解情况，经调查：贝莱士汉堡店在富康花园9号楼22号营业房（后附照片），经营户按照工商局的要求安装的排烟净化器（后附照片），经工商局验收合格后，才给予经营户办理营业执照和食品生产经营许可证（后附照片）。我局工作人员到到汉堡店室内和室外查看，未感觉到有刺鼻气味，并多次联系来电人，但来电人电话始终无人接听（后附照片）	不满意
				后续处理	针对来电人反映的问题，我单位指派工作人员到富康花园了解情况，经调查：贝莱士汉堡店在富康花园9号楼22号营业房（后附照片），经营户按照工商局的要求安装的排烟净化器（后附照片），经工商局验收合格后，才给予经营户办理营业执照和食品生产经营许可证（后附照片）。我局工作人员到到汉堡店室内和室外查看，未感觉到有刺鼻气味，并多次联系来电人，但来电人电话始终无人接听（后附照片）	基本满意
8	马先生	153****5895	来电人反映：中宁县宁安北街商城，有商户在室外摆放烧烤摊位，每天营业至凌晨三四点，客人喝酒吵闹声噪音扰民，请核实处理。	公安局牵头，住建局配合	针对信访人马先生反映的问题，现答复如下：经查，我局城关派出所民警已到现场告知商户老板要求其严格按照《娱乐场所管理条例》相关规定进行营业，避免影响小区业主休息，社区民警后续将会继续跟进。	不满意
				后续处理	针对信访人马先生反映的问题，现回复如下：经查，我局城关派出所民警再次到达现场进行了解，由于天气原因，室外烧烤摊位已经撤掉，摊位现在贩卖小零食，社区民警已告知摊主在经营过程中注意控制音量，避免打扰他人，后续社区民警将会继续跟进	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
9	吴先生	177****1816	来电人反映：中宁县金岸家园A区北门三千度烧烤将后厨窗户打开，每天营业至很晚，后厨洗碗时产生的噪音较大，影响小区业主休息，建议将后厨窗户关闭。	公安局牵头，住建局配合	针对信访人吴先生反映的问题，现回复如下：经查，我局城关派出所民警已多次现场告知，要求三千度负责人严格按照《娱乐场所管理条例》相关规定进行营业，并将后厨窗户关闭，避免影响小区业主休息，社区民警后续将会继续跟进。	不满意
				后续处理	针对信访人吴先生反映的问题，现回复如下：经查，我局城关派出所社区民警再次到达现场与三千度负责人进行沟通，其负责人表示在今后在洗碗时将后厨窗户关闭，要求工作人员控制音量，社区民警后续将会继续跟进。	基本满意
10	陆先生	180****1195	来电人反映：中宁县金岸A区南门口卤煮铺子每日经营至凌晨1点左右，客人喝酒划拳声音较大，影响周边住户休息，请核实处理。（经回访，来电人表示公安人员开车到现场后未处理问题，就已开车离开现场，来电人对答复意见很不满意，需要我方再次转办，请认真核实处理）	公安局牵头，住建局配合	针对信访人陆先生反映的问题，现回复如下：经查，我局城关派出所社区民警已前往卤煮铺子要求其老板晚上告知顾客尽量声音小些，营业时间不得太晚，社区民警后续将会继续跟进。	不满意
				后续处理	针对信访人陆先生反映的问题，现回复如下：经查，我局城关派出所社区民警再次前往卤煮铺子与其负责人沟通，其负责人表示在晚上经营时尽量不让客人坐到二楼，并且安顿客人在喝酒聊天时要控制音量，社区民警后续将会继续跟进	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
11	胡先生	153****3580	来电人反映：中宁县黄河大桥通往石空镇路段，第一个红绿灯处设置的减速带，影响正常通行，要求取消该处减速带，请核实处理。	公安局	针对信访人胡先生反映的问题，现回复如下：经我局交巡警大队派出所警力实地勘察，该地为校园周边路段，也是家长接送学生的必经路段，为维护全县交通安全，保障校园路段安全，按照相关规定，在校园周边路段必须安装减速带，该路段减速带的设置，可降低往来车辆车速，有效预防和减少道路交通事故发生，故该处减速带设置合理合规，不予采纳信访人意见，望理解。	不满意
				后续处理	针对信访人胡先生反映的问题，现回复如下：经我局交巡警大队再次联系信访人，其表示理解减速带的安装的意义及重要性，对答复表示满意。	满意
12	李先生	181****9900	来电人反映：自己到中宁县长山头农场靠近高速路口处的中国石油加油站加油，加油站机器上面显示的油价正常价格是6.61元，使用中国加油卡加油价格是5.61元，使用现金加油价格是4.97元，来电人以现金加油的价格向加油站微信扫码支付油费2883元，但微信二维码收款方是私人（*哥*哥），来电人认为不合理，请求相关部门核实处理，给予合理的解释。	商务局	我局在接到该热线所反映的问题后，于7月14日进行了调查核实，现答复如下：经与该热线当事人李*成及中石油中宁经理白*金189****8660联系，了解到当事人所述情况属实，此情况系中石油公司与第三方公司平台合作活动，司机加油后将油费付给第三方公司，第三方通过运营平台定期充值加油卡并以正常油价与中石油公司进行结算，以此推广其平台业务。经咨询税务部门，中石油此项活动属于企业正常经营行为。经与热线当事人反复沟通解释，当事人对此活动行为不认可，认为不能将加油费付给个人。	不满意
				后续处理	我局在接到该热线所反映的问题后，于9月3日再次进行了调查核实，现答复如下：经与该热线当事人李*成及中石油中宁经理白*金189****8660联系，了解到当事人所述情况属实，此情况系中石油公司与第三方公司平台合作活动，司机加油后将油费付给第三方公司，第三方通过运营平台定期充值加油卡并以正常油价与中石油公司进行结算，以此推广其平台业务。经咨询税务部门，中石油此项活动属于企业正常经营行为。经与热线当事人反复沟通解释，当事人对此活动行为保留个人意见，对本热线办理结果表示满意。	满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
13	李先生	180****5271	来电人反映：自己2020年12月份至中宁县检测中心审核车辆正常通过，现前去审核告知车箱不符合，但期间并未改装过，认为不合理，请核实处理。（车牌号：宁D2**63）	市场监管局	2021年7月8日-9日，我局工作人员对信访当事人李先生反映事项进行调查核实。情况如下：经调查：李先生拥有1辆重型仓栅式货车，于2010年12月14日初次注册登记（车牌号：宁D2**63），2020年12月在中宁县天元机动车安全技术综合性能检测中心新堡站正常审验通过，是因为当时主要对车辆性能进行审验，对实车车厢栏板栅栏样式与行驶证、公安部车辆出厂公告照片栅栏样式比对未作强制性要求。2021年7月7日李先生到中宁县煜元机动车检测中心审验车辆，是依据车辆超过10年后每半年审验1次的国家有关规定进行的。中卫市车辆管理所自2021年3月15日开始，依据国家有关规定，凡是外省市车辆在中卫市境内的任何车辆检测机构审验车辆，车辆检测机构外观检验技术人员首先要对实车车厢栏板栅栏样式与行驶证照片、公安部该车型车辆出厂公告的照片比对，如比对发现其中一项不相符，车辆就不能上检测线，直接判定为该车辆审验不合格。李先生的车辆本次审验就属于与公安部车辆出厂公告照片不相符的情形，因此不能上检测线进行性能审验。针对上述情况，2021年7月12日，我局工作人员通过电话（0955-5025214）向李先生提出，建议到车辆首次登记地的车辆检测机构进行审验，李先生表示能够理解。	不满意
				后续处理	2021年9月8日，我局工作人员对信访当事人李先生反映事项进行调查核实。情况如下：经调查：李先生拥有1辆重型仓栅式货车，于2010年12月14日初次注册登记（车牌号：宁D22063），2020年12月在中宁县天元机动车安全技术综合性能检测中心新堡站正常审验通过，是因为当时主要对车辆性能进行审验，对实车车厢栏板栅栏样式与行驶证、公安部车辆出厂公告照片栅栏样式比对未作强制性要求。2021年7月7日李先生到中宁县煜元机动车检测中心审验车辆，是依据车辆超过10年后每半年审验1次的国家有关规定进行的。中卫市车辆管理所自2021年3月15日开始，依据国家有关规定，凡是外省市车辆在中卫市境内的任何车辆检测机构审验车辆，车辆检测机构外观检验技术人员首先要对实车车厢栏板栅栏样式与行驶证照片、公安部该车型车辆出厂公告的照片比对，如比对发现其中一项不相符，车辆就不能上检测线，直接判定为该车辆审验不合格。李先生的车辆本次审验就属于与公安部车辆出厂公告照片不相符的情形，因此不能上检测线进行性能审验。针对上述情况，2021年9月8日，我局工作人员多次通过电话与本人联系，并积极与中宁县天元机动车安全技术综合性能检测中心协调不予审验的原因，按《中华人民共和国道路交通安全法》第十六条任何单位或者个人不得有下列行为：第（一）款拼装机动车或者擅自改变机动车已登记的结构、构造或者特征；之规定，鉴于以上原因建议信访人到首次入户地车辆审验机关办理车辆审验手续或者到交管部门协调处理。	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
14	买先生	152****0991	来电人反映：自己2014年购买的恩和镇红梧山村双井子地区305斗口耕地，现供电部门未经其同意，私自在其耕地内（长16米、宽12米）栽电线杆，请核实处理。	供电局	现状调查：经中宁供电公司副经理徐*林、运检部主任赵*明、恩和供电所所长刘*磊现场核实：客户反映的电杆为恩和变514红崖线主干线分段开关（259-261号杆），电杆于2019年农网改造时架设，两基电线杆位于338国道边14米处（应属于国道防护绿化区域内），经现场查看不存在侵占农田的情况。该客户为固原自发移民，长期不在此居住，此农田于2014年2月从另一客户手中购买，购买时只有购买合同，并没有耕地确权手续及其他任何凭证，也没有相关宅基地证等文件。因客户反映从338国道路边均为客户农田，后续客户要建房，故要求移走电杆。中宁供电所工作人员联系恩和镇红梧山村村委会、中宁县恩和镇人民政府向该客户进行解释说明，运行线路电杆位于国道绿化区域内，不存在侵占客户田地、影响建房问题（乡政府证明），故现场无法迁移此电杆。	不满意
				后续处理	办理情况：7月份，中宁供电公司副经理徐*林、运检部主任赵*明、恩和供电所所长刘*磊现场核实：客户反映的电杆为恩和变 514红崖线主干线分段开关(259-261号杆)，电杆于2019年农网改造时架设，两基电杆位于338 国道边 14米处(应属于国道防护绿化区域内)，经现场查看不存在侵占农田情况(见附件1:现场照片)。该客户为固原自发移民户，长期不在此地居住，此农田于2014年2月从另一客户手中购买，购买时只有购买合同，并没有耕地确权手续及其它任何凭证，也没有相关宅基地证等文件。中宁供电公司工作人员联系恩和镇红梧山村村委会、中宁县恩和镇人民政府再次向该客户进行解释说明，运行线路电杆位于国道绿化区域内，不存在侵占客户田地、影响建房问题(见附件2:乡政府证明)，故现场无法迁移此电杆。9月6日，中宁供电公司再次与用户联系，用户仍未取得耕地确权手续及相关宅基地证，故无法迁移申杆附件1:现场照片附件2:乡政府证明附件 3:与客户通话录音	不满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
15	康先生	177****5131	来电人反映：自家在河床地种植的大豆和玉米，种植时无任何通知无任何要求，现将自家种植的大豆和玉米全部推掉，未有补偿，且处理该问题时和其母亲发生争吵，导致冠心病发作，现在银川医院救治，以上问题请核实处理。	舟塔乡	经舟塔乡农业综合服务中心、康滩村村委会工作人员调查核实，来电人反映的问题不完全属实。根据《中宁县人民政府关于加强黄河河心岛（滩）管理的公告》规定，“自2021年起，严禁在河心岛（滩）地种植农作物，禁止一切农业生产经营活动”，从2020年4月开始，康滩村工作人员已多次告知河心滩种植户禁止一切农业生产经营活动相关事宜。但康先生与其父亲康*中不听告知，擅自在河心滩地种植大豆和玉米，后经无人机拍摄到后，舟塔乡政府立即进行了整改。在整改过程中，康先生的母亲黄*霞情绪过激，导致冠心病复发，当即送到县医院治疗，后又转至银川附属医院治疗，现本人已经出院。关于要求补偿的问题依据《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国水法》、《中华人民共和国河道管理条例》等法规有关条款，河道、湖泊管理范围内禁止种植阻碍行洪的林木和高秆作物，严禁任何人在黄河内围垦河道从事农业生产，违者限期清除并给予处罚的相关规定，来电人应当无条件退出，不存在补偿的问题。	不满意
				后续处理	处理答复情况：关于要求补偿的问题，依据《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国水法》、《中华人民共和国河道管理条例》有关条款，河道、湖泊管理范围内禁止种植阻碍行洪的林木和高秆作物，严禁任何人在黄河内围垦河道从事农业生产，违者限期清除并给予处罚的相关规定，来电人应当无条件退出，不存在补偿的问题；关于要求对其妻子产生的医药费用及精神损害赔偿的问题，由于信访人在明知不可为的情况下，偷偷的在河道范围内错季节种植影响黄河行洪的高秆作物(玉米)，且在清理过程中不积极配合，造成冠心病复发，一切费用由自己承担。附件1：关于康先生反映河心滩地作物补偿问题调查答复情况说明	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
16	康先生	130****8854	来电人反映：中宁县舟塔乡康滩村6队西二环旁边安装的水罐存在渗水现象，导致自家房屋地基下陷，墙体裂缝，向村部反映无果，请核实解决。（备注：回访不满意，相求相关部门对其房屋地面下陷及墙体裂缝情况进行鉴定）	舟塔乡	经康滩村村委会工作人员调查核实，来电人反映的西二环旁安装的水罐实际是同院居住的哥哥家的卫生厕所化粪池，反映房屋地面下陷及墙体裂缝情况属实，但具体什么原因造成的暂无法定性。针对其所反映水罐渗漏的问题，近期结合卫生厕所改造，已于7月4日将罐体更换，同时工作人员要求其哥哥对其化粪池进行及时清理。针对该问题办理情况，工作人员已告知来电人，来电人表示谅解。	不满意
				后续处理	综上所述：关于康先生反映的水罐渗漏导致自家地面下陷的问题，水投公司结合卫生厕所改造已将罐体更换；关于要求将水罐挪移至其他地方的问题，由于康先生与其哥哥同住一栋宅基地，其它地方不具备安装水罐的条件，因此无法挪移；关于要求村委会鉴定的问题，按照谁主张谁举证的原则，由来电人自行鉴定，确定责任主体。针对来电人反映的上述问题，经舟塔乡政府多次答复后，到目前为止，信访人也再没有重复反映过该问题。	基本满意
17	高先生	132****9485	来电人反映：自己是白马乡三道湖村村民，2021年3月乡镇给自家砸砂瓜地进行确权，自家有70余亩田地，只确权62亩，剩余田地确权给了白路村的赵志东，多次到乡镇反映不予处理，请核实解决。	白马乡	经调查核实，高先生反映的问题不完全属实。1、乡镇没有给任何农户进行砸砂瓜地确权，只是多次进行面积复核。2、复核压砂地面积时，高先生和赵*东都分不清自家压砂地边界，两人相互狡辩，各不相让。3、因两人分不清自家压砂地边界，两家压砂地面积都无法确定，两家压砂地退出补助款都无法兑付。待两家自行商量分清边界、面积确定后兑付压砂地补助款。	不满意
				后续处理	经调查核实，高建军反映的问题不完全属实。一是乡镇没有给任何压砂农户进行压砂地确权，只是多次进行面积复核。二是复核压砂地面积时，高先生在银川打工没能及时返回，其父亲到压砂地后，和相邻的压砂户赵先生、张先生相互确定不了自己压砂地边界。三是高先生压砂地中有地下输油管道，管道经过的宽约10米的地面已被征用，再不能计入压砂地面积。更没有将剩余田地确给赵先生。经乡农牧综合服务中心工作人员召集高先生、赵先生、张先生协商，并再次实地复核，高先生压砂地实有面积62.02亩。8月15日，高先生与白马乡签订了压砂地补偿协议书，领取了补偿款。	满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
18	宋先生	182****9524	来电人反映：村镇工作人员2017年将自家宅基地证收走，至今未给予新宅基地证，给自家生活带来了不便，请核实处理。	大战场镇	经我镇包村干部和红宝村村委调查核实，来电人反映情况属实。目前新的宅基地确权证还在申请办理中，因我镇村庄大、人口众多，任务重，村上提交到我镇后需要审核，镇上到中宁县提交申请后还需要中宁县自然资源局审批，所以耗费时间久。红宝村村民宅基地确权证都未发放，请来电人耐心等待。	不满意
				后续处理	经我镇包村干部和红宝村村委调查核实，来电人反映情况属实。新的宅基地确权证还在申请办理中，因我镇村庄大、人口众多，任务重，村上提交到我镇后需要审核，镇上到中宁县提交申请后还需要中宁县国土资源局审批，所以耗费时间长。目前，红宝村村民宅基地确权证都未发放，待中宁县自然资源局将宅基地证发放到镇上后将会发放给群众。	无法联系到来电人
19	苟先生	137****4538	来电人反映：2019年修建乡村道路时占用了自家200平米的土地，未进行补偿，现要求补偿，反映问题不予解决，请核实处理。	大战场镇	经我镇包村干部和大战场村村委调查核实，来电人反映情况不属实。2019年大战场村修建乡村道路时占用的200平方米土地属于曹*强所有，并不属于苟*智，且费用已补偿给曹*强。	不满意
				后续处理	经我镇包村干部和大战场村村委调查核实，来电人反映情况不属实。2019年大战场村修建乡村道路时占用的200平方米土地属于曹俊强所有，并不属于苟*智，且费用已补偿给曹*强。	基本满意
20	袁先生	153****4669	来电人反映：自己是长山头农场村民，长山头农场将农渠底部垫高15公分，影响来电人灌溉玉米地，已向村镇反映无果，请尽快核实处理。	大战场镇	经我镇包村干部和长山头社区调查核实，来电人反映情况属实。但施工队是由宁夏农垦集团对接的，项目也未经过我镇，来电人可以找宁夏农垦集团协商处理。	不满意
				后续处理	经我镇包村干部和长山头社区调查核实，来电人反映情况属实。但施工队是由宁夏农垦集团对接的，项目也未经过我镇，来电人可以找宁夏农垦集团协商处理。但是关于长山头农场的管理问题（涉及到宁夏农垦集团和长山头社区之间的授权管理矛盾）我镇包村领导和包村干部会和长山头社区、宁夏农垦集团进行协商。	基本满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
21	李女士	181****4234	来电人反映：自己是长山头农场的村民，属于建档立卡户，2020年6月份翻建的房屋，危房改造的补贴款至今未发放，多次联系村镇告知其户籍在海原县史店乡，不予补助，但同村其他海原县户籍的村民依旧享受了补助政策，来电人认为不合理，请核实处理。	大战场镇	经我镇包村干部和长山头社区调查核查，来电人反映情况不属实。2020年住建局验收危房时，来电人认为中宁县危房补助标准过低，想要参与海原县的危房改造项目，而后中宁县住建局到来电人家中验收改造危房时，来电人拒绝了验收。之后海原县未有人员到来电人家验收改造的危房，来电人便请求中宁县住建局验收危房，但届时中宁县危房验收已完成并上报，所以来电人的危房未曾验收，无法为其发放补贴。	不满意
				后续处理	经我镇包村干部和长山头社区调查核查，来电人反映情况不属实。来电人属于海原县的建档立卡户，户口也在海原县。2020年中宁县住建局工作人员到来电人家中验收改造危房时，来电人以中宁县危房补助标准过低，想要参与海原县的危房改造项目的理由拒绝了验收。之后海原县住建局未去来电人家验收改造危房，来电人便要求中宁县住建局验收危房，但届时中宁县危房验收已完成并上报，来电人已经错过了验收时间。	基本满意
22	马先生	130****0136	来电人反映：中宁县徐套乡大滩川村灌溉水停水多日，导致自家农作物缺水，联系村镇无果，请求处理。	徐套乡	经工作人员对接徐套水管所，水管所表示因今年大旱，桃山路口的灌溉用水已无水可供，导致西线饮水工程中水库已干涸，目前只能维系人饮的供给。	不满意
				后续处理	因今年夏季特别干旱，农户用水量增加，同时因黄河水水源紧张，截止7月中旬西线引水工程的灌溉用水已无水可供。经徐套乡工作人员和来电人沟通、解释，来电人仍然不理解，执意认为因缺水致使自己种植的西瓜减产，导致经济收入减少。	不满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
23	陈先生	182****5568	来电人反映：其18年种植小麦，村集体两个书记（陈*、蒋*清）补偿其5000元征用来电人田地改种黄芪，补偿款项至今无果，多次反映乡镇无效，请核实处理。	恩和镇	经调查核实来电人反映的问题不属实。接到信访人的信访件后，镇综治中心立即与曹桥村联系。具体情况如下：1、陈*、蒋*清种植黄芪属于私人种植，与曹桥村委会和村集体合作社不发生任何关系；2、陈先生是2017年种植小麦返茬种植黄芪，并以土地入股和陈*、蒋*清一起共同种植黄芪，5000元补偿款与村集体无关，是陈*、蒋*清和陈先生三人之间的经济纠纷。综上，陈先生反映的问题不实，根本与村委会不发生任何经济关系。	不满意
				后续处理	2021年9月6日，接到“12345”政务热线陈先生反映的情况，我镇政府高度重视，镇综治中心和经济发展办公室到曹桥村实地查看了解，所反映情况不属实。经核实：经过多次核实，陈*、蒋*清种植黄芪属于私人种植，与曹桥村委会和村集体合作社没有关系，无证据表明与村上有关，当事人蒋*清坦言与村上无关，属于他们个人之间承包种植药材。个人经济纠纷可通过司法程序追回个人经济损失。	基本满意
24	王先生	153****0893	来电人反映：中宁县恩和镇上庄村3队村民（吴*存）开办的养鸡场，散发难闻气味，鸡粪堆放在路边，污染周边环境，严重影响周边住户正常生活，请求核实处理。	恩和镇	经调查核实来电人反映的问题属实。接到信访人的信访件后，镇综治中心、综合执法办公室及上庄村到实地现场查看，并与吴*存本人沟通，要求吴*存积极采取遮盖、土压、拉运等措施，减少气味散发对环境的污染，限期5天处理。	不满意
				后续处理	经核实：由于养殖场规模较大，现养鸡场当事人吴*存以用篷布遮盖，下一步待田里玉米收割后，立即将粪便拉运至田里用作有机肥料使用，当事人表示因为自家养殖给周围邻居造成困扰感到很抱歉，希望得到谅解。	基本满意
25	孙先生	151****8377	来电人反映：有市民每天将建筑垃圾倾倒在滨河新城南门外的空地上，影响周边环境，请核实处理。	杞韵社区	社区与滨河新城物业公司积极对接，物业核实情况后处理，并安排保安巡逻，禁止居民随意倾倒垃圾。	不满意
				后续处理	这是开发商遗留问题，社区已反映至宁安镇人民政府，镇政府将推平大坑，并加装遮尘网，联合物业值班巡逻，严禁在此处倾倒任何垃圾。	基本满意
26	刘先生	182****4682	来电人反映：中宁县石空镇公租房一标段7楼以上每到用水高峰期水压减小，且经常断水。	丰安社区	经调查核实，联系水投公司上门测压调压，现水压已恢复正常，能够正常使用。	不满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
20	刘先生	165****4065	以上每到用水高峰期水压较小，且经常停水，影响正常生活，请核实处理。	后续处理	经调查核实，联系水投公司上门测压调压，现水压已恢复正常，能够正常使用。	基本满意
27	张女士	177****2344	来电人反映：社区工作人员在来电人不知情的情况下将3单元的2号电闸切断，导致自家停电，来电人认为不合理，现要投诉，请求解决。	杞苑社区	杞苑社区工作人员多次致电张女士，告知其本人整治飞线充电是创城办的城市打造治理行为，是相关部门的正常执法行为，剪线行为也是创城办联合城建局一起由人家的工作人员剪除的，而且剪线当天工作人员并没有切断任何电闸，是用测电笔检测、戴着绝缘手套剪除飞线的，剪下来的飞线也都统一标记清楚放在了物业门房，方便住户领取；并且之前社区也做了大量的宣传，提醒、劝告居民收起自家飞线，到充电桩处安全充电。但是来电人不听解释，执意要让社区工作人员解决其家里因为跳闸断电导致冰箱里的菜放坏带来的损失，并认为跳闸是剪除飞线引起的，应该由社区承担责任。双方沟通不畅，来电人不听解释挂断电话，问题搁置，没办法解决。	不满意
				后续处理	杞苑社区工作人员多次致电张女士，告知其本人整治飞线充电是创城办的城市打造治理行为，是相关部门的正常执法行为，剪线行为也是创城办联合城建局一起由人家的工作人员剪除的，而且剪线当天工作人员并没有切断任何电闸，是用测电笔检测、戴着绝缘手套剪除飞线的，剪下来的飞线也都统一标记清楚放在了物业门房，方便住户领取；并且之前社区也做了大量的宣传，提醒、劝告居民收起自家飞线，到充电桩处安全充电。但是来电人不听解释，执意要让社区工作人员解决其家里因为跳闸断电导致冰箱里的菜放坏带来的损失，并认为跳闸是剪除飞线引起的，应该由社区承担责任。经过反复多次的沟通，在物业公司 and 业主委员会的多方协调下，当事人终于情绪缓和下来，和社区工作人员心平气和的交流，社区工作人员去超市买来了应季蔬菜水果表示了歉意，当事人终于表示了谅解，双方达成和解，问题解决。	满意

7月份不满意件后续跟踪办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	事项内容	承办单位	办理结果	满意度
28	杨先生	158****7530	来电人反映：自家从安装自来水后抄表员告知水表有问题，表示每月不抄表只向自家收取10元钱，现更换了抄表员后，向自己收取500元水费，认为不合理，请核实处理。	水投公司	我公司工作人员第一时间联系用户并到达现场查看，核实结果：用户反映收取500元水费情况是，我公司工作人员抄表时发现用户水表慢转，根据上期水量、本期水量计算后为500元水费（目前还未上传水费）。因用户自家入户管有问题，用户要求更换水表，但更换后水表还是慢转。根据《宁夏回族自治区农村饮水安全工程管理办法》第二十七条 用水户应当节约用水，并遵守下列规定，管理水表到水龙头之间的入户设施，做好防止漏水，爆管等工作。我公司工作人员向用户解释要自行维修处理，用户表示自己不维修，并将自家井内水表阀门关闭。	不满意
				后续处理	我公司工作人员第一时间联系用户并到达现场查看，核实结果：用户反映收取500元水费情况是，我公司工作人员抄表时发现用户水表慢转，根据上期水量、本期水量计算后为500元水费（目前还未上传水费）。因用户自家入户管有问题，用户要求更换水表，但更换后水表还是慢转。根据《宁夏回族自治区农村饮水安全工程管理办法》第二十七条 用水户应当节约用水，并遵守下列规定，管理水表到水龙头之间的入户设施，做好防止漏水，爆管等工作。我公司工作人员向用户解释用户入户管属于自有财产设施，需用户自行维修。用户表示自己不维修，并将自家井内水表阀门关闭。	不满意
29	马先生	158****1223	来电人反映：今年2月份村上组织村民统一购买的粮食灾害保险，现自家的枸杞树死亡，保险公司不予理赔，反映村镇无人解决，请核实处理。	人保财险公司	2021年6月22日大战场镇园丰村投保人马先生拨打95518专线电话报案，称自己种植的枸杞出现黄叶、落叶、干枯、死亡，面积10亩。要求保险公司进行现场勘查和赔偿。接专线报案后，6月22日下午，大战场镇营销服务部工作人员邀请元丰村副主任母*东陪同协助查勘受灾现场，据投保人马先生自述种植的枸杞发现叶部患有锈斑结节病状发生，于大战场镇石喇叭村开设的农资农药店自行购买农药喷施治疗，出现枸杞树木叶黄脱落现象。经大战场镇营销服务部工作人员及元丰村主要负责领导现场查勘，农户马先生所投保的标（枸杞），根据气象局出具的气象证明证实6月22日前一周内无明显气象灾害天气过程，该投保的不属于自然灾害受损范围，但马先生本人坚持索要赔付，此案件上报支公司农险部并申请中宁县枸杞服务中心主要专家进一步现场查勘定论。2021年7月8日，人保中宁支公司邀请中宁县枸杞产业发展服务中心技术专家进行二次现场查勘。经中宁县枸杞产业发展服务中心技术专家现场查勘，报案人马先生枸杞地块地表附着杂草有明显喷施除草剂迹象，枸杞树根部呈现施肥较近、肥量过大痕迹；综合分析为马先生施肥、打药操作不当，造成枸杞树大面积出现黄叶、落叶，趋于干枯死亡现象，此症状确定为“茎基腐病”。综上所述，农户种植枸杞出现死亡的情况主要是由于“茎基腐病”造成，而且在发病后采取喷施农药等方式，加重了疾病的扩散。后期经热线办工作人员耐心解释来电人依然表示不理解。	不满意