

## 2021年8月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	马先生	来电人反映：自己是中宁县世纪春天8号楼4单元住户，其单元地下室有市民将公共区域围起来，供其堆放物品，来电人认为不合理，请求处理。	住建局	针对马先生反映的问题，我单位工作人员到世纪春天小区了解情况，经调查：世纪春天住宅小区由宁夏海河房地产开发有限责任公司开发建设，2011年交工入住。来电人反映世纪春天8号楼4单元有业主将地下室公共区域围起来，情况属实。该单元有住户10户，但只建了8间地下室，该单元一家业主因购房时间较晚，没有地下室，所以在一单元空置的公共区域内安装门，隔离为自家地下室，经物业公司与该业主协商，要求该业主征求同单元住户意见是否同意占用公共区域作为自家地下室，如果大多数群众无意见，则该业主继续使用，若大多数群众不同意，该业主尽快将安装的门进行拆除，并将东西进行搬离。9月18日回访来电人，告知至今未拆除。
2	吴女士	来电人反映：中宁县金帝小区老旧小区改造硬化路面时将自来水管道路损坏，现出现漏水现象，多次反映无人解决，请核实处理。	住建局	经我局工作人员现场核实，信访人反映问题不属实，金帝小区老旧小区改造时，未将主管道挖断，对挖断的支管已及时修复。经与信访人及水投公司沟通联系，该问题系地沟内长期漏水居民拒绝出资造成，建议居民与水投公司友好协商解决该问题。9月18日回访，来电人表示漏水问题依然未解决，下雨天路面影响出行，希望尽快解决。
3	麦先生	来电人反映：中宁县杞乡经典A区杨记手抓私自在小区内开设窗户，炒菜和客人喝酒的声音较大，噪音严重扰民，请核实处理。	公安局牵头，住建局配合	经查，我局城关派出所民警已联系住建局到现场了解情况，告知杨记手抓负责人将私开的窗户封好，恢复原样，在经营过程中注意控制音量，避免影响小区其他居民休息。但有住户反映杨记手抓抽风机声音太大，还会拨打“12345”政务热线继续反映问题，社区民警也已告知住户此类问题要找环保局进行反映，社区民警后续将会继续跟进。9月17日回访，窗户未封，噪音依然严重扰民。
4	何先生	来电人反映：2020年中宁县大战场镇兴业村村委会雇佣自己栽种树木，至今拖欠其工资未发放，请求解决。	大战场镇	经我镇包村干部和兴业村村委调查核实，来电人反映情况属实。因今年村委班子换届，人员变动较大，账务还未交接清楚，无法发放，待账务交接完成后立即通知来电人前往村部结清工资。9月17日我办回访，无人联系处理。
5	田女士	来电人反映：中宁县徐套乡小湾村为移民搬迁村，村镇将自家的房屋拆除，其他村民的房屋已安置，但一直未为其安置房屋，因自己刚生完孩子，无处居住，现请求尽快为其安置房屋。（备注：来电人需要提供相关材料请求工作人员联系其告知）	徐套乡	来电人属于徐套乡移民搬迁的漏登、漏报户，徐套乡扶贫工作人员已告知了来电人相关办理的条件和程序，要求其按照要求提供相关材料办理安置问题，待相关资料提供齐全后，徐套乡政府将尽快兑付来电人的安置费用。9月18日联系来电人，告知安置费用至今未打到卡上。