

2021年8月份办理较好诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	王先生	来电人反映：中宁县平安西街县医院小区东边本牧拉面馆的油烟机未安装隔音板，机器工作时声音太大，噪音扰民且油烟味较重，严重影响周围住户正常生活，请核实处理。	住建局	自接到信访件后，我局执法人员对中宁县平安西街县医院小区东边本牧拉面馆的油烟机未安装隔音板，机器工作时声音太大，噪音扰民且油烟味较重，严重影响周围住户正常生活，进行现场勘查，信访人反映属实。对信访人反映的问题，我局执法人员已告知商户老板存在的问题并要求其改正，现将商户老板已将油烟机安装在楼顶并加装了消声器，以上为我局对此信访案件处理结果。9月14日回访来电人，来电人表示商户已整改，噪音减少可以接受，表示满意。
2	王女士	来电人反映：中宁县鸣雁路正在修路，正大路和鸣雁路的红绿灯处车流量较多，现绿灯亮时左转和直行的车辆分开通行，造成车辆拥堵，现建议绿灯亮时直行、左转车辆同时通行，望采纳。	公安局	针对信访人王女士反映的问题，现回复如下：我局交巡警大队已将该路口的红绿灯更改为同时放行，感谢来电人的建议，祝行车愉快。9月14日回访，来电人表示满意。
3	邵先生	来电人反映：自己8月8日在中宁县月星家居购买的床和床垫甲醛味太重，要求退货，和商家协商无果，请核实处理。	市场监管局	经调查，来电人在被诉方购买的床和床垫价值2360元。工作人员组织来电人与月星商场管理者、被诉方三方进行调解，最终达成和解协议：双方同意退货退款，被诉方扣除搬运工人工时费500元后，退还来电人消费款1860元。
4	于先生	来电人反映：自己5月9日在中宁县启丰种业有限公司（地址：中宁县红宝西花园东门20号营业房）花费1200元购买了200斤黄豆种子，购买时商家承诺黄豆种子的生长期为80天，现已到90天，发现此种子至少需要130天才可成熟，来电人认为商家存在欺骗消费者情况，请核实处理（备注：来电人号码15121994502）。	农业农村局	经核实：1、接到派遣工作单后，执法人员到来电人种植的田进行查看核实，然后执法人员又到县种子公司，咨询多年从事种植的专家，查看县种子公司黄豆种子样本及县种子公司黄豆实验田黄豆生长情况，同时了解于先生黄豆种植情况、启丰种业有限公司销售情况。于先生今年5月9日到启丰种业有限公司购买80天黄豆，没有明确购买种子收割时间，种植时肥料使用过多，造成黄豆生长过旺，收割时间延后，延误了于先生准备等黄豆收割后种植苜蓿的计划，因此认为购买的80天黄豆需要130天才可成熟。纠纷发生后，8月13日，经县农业综合执法大队召集双方责任人，进行调解协商，现在中宁县启丰种业有限公司一次性补偿于先生、沈先生共计4200元，于先生、沈先生表示非常满意，签订了调解协议书（有双方照片、调解协议书）。
5	马先生	来电人反映：自己是大战场镇宽口井村2组的村民，8月16日晚上，商户家门前的下水井堵塞导致污水外溢，至今无人疏通，请求协调处理。	大战场镇	经我镇包村干部和杞海村调查核实，来电人反映情况属实。该处下水井堵塞是由于开发商安装下水管道时未处理好化粪池导致的，目前杞海村书记已经联系了来电人，并承诺会联系开发商与附近商户协调处理此事。9月14日回访，来电人表示事情已解决，表示满意。
6	龚先生	来电人反映：2021年3月新堡镇刘营村村干部雇佣自己做农田大整治工作，拖欠1000余元工资至今未发放，请核实处理。	新堡镇	经村干部调查核实，2021年3月，刘营村雇佣王*开展人居环境整治工作，王*作为负责人找到开挖机的龚先生参与环境整治。接到来电人反映的问题后，村上积极与负责人王*沟通，王*已于8月16日支付了龚先生1000元的工资。