

## 5月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
1	余女士	150****0031	来电人反映：自己是中宁县逸和名居的商户，相关部门在自家营业房前规划的免费停车位，影响生意，现要求取消营业房门口的停车位，请核实处理。	住建局	经实地勘察，中宁县建成区内均重新施划了公共停车位，逸和名居周围施划的公共停车位距离各商户之间还留有一部分距离，车辆的停放并不会影响商户做生意，关于信访人要求取消自家营业房前公共停车位的诉求，我局认为今年是创建文明城市的关键之年，每位群众都应为创建文明城市倾其之力，希望信访人理解。	不满意
2	王先生	180****4000	来电人反映：自己驾驶车辆进入宁安苑1区，物业工作人员告知先缴费后进入，来电人认为不合理，请核实解决。	住建局	针对来电人反映的问题，根据中卫市物价局、中卫市住房和城乡建设局《关于调整规范沙坡头区物业服务收费政策的通知》卫价发【2014】20号文件附件《中卫市沙坡头区高层住宅物业服务指导收费标准》物业服务企业交通工具停放费（四）小车（7座以下，含皮卡、小型运送货物）：非小区住户小车临时进入小区停放1小时之内每辆每次1.00元；停放时间超过1小时不足4小时每辆每次3元，4小时以上每辆每次4元，过夜停放每辆每次5元；对进入小区执行公务、抢修检修、救护消防等特种车辆，业主、物业使用人的装修及搬家车辆免收停车费，宁安苑振兴物业公司采取不计时停车收费，为方便管理都是先收费再进入小区，不论时间长短均收取1元停车费。	不满意
3	马先生	181****5511	来电人反映：自家修建房屋时购买了中宁县赛马水泥有限公司的混凝土，因混凝土水分太多质量不达标，建设的房屋后期存在安全隐患，自己已保留证据，请核实处理。	住建局	来电人反映混凝土水分太多质量不达标的问题，建议来电人聘请第三方检测机构进行检测，检测报告出来后，通过法律渠道解决该问题。	不满意
4	王先生	180****7553	来电人反映：中宁县时代万象小区门口的酒吧每天将桌椅摆放在道路中间，严重影响交通，请求处理。	住建局	自接到信访件后，我局安排工作人员到现场核实，或因近期天气风沙较大原因，我局到柳青巷发现只有阿郎在店外摆设桌椅占道经营，我局执法人员现场责令阿郎烧烤将座椅收回店内，不得在店外占道经营。	不满意

## 5月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
5	樊先生	151****5608	来电人反映：自己是中宁县瀛海花园5号楼4单元302室的住户，1楼营业房房主未经相关部门许可，私自将承重墙拆除，开通小门，导致自家房屋墙体裂缝，现来电人再次致电反映营业房在装修，请求核实解决。	住建局	针对樊杰反映问题，我单位安排工作人员到瀛海花园小区了解情况，经调查：来电人反映瀛海花园8#商网12#营业房装修将承重墙拆除，存在安全隐患。根据《宁夏回族自治区建筑装饰装修管理办法》第二章 第十三条 在建筑装饰装修活动中，禁止下列行为：（一）未经原设计企业同意或者具有相应资质等级的设计企业提出设计方案，擅自变动建筑物主体、承重结构；（九）其他影响建筑结构和使用安全行为。第十五条 建筑装饰装修工程涉及变动承重结构、使用功能或者超过设计标准增加楼面荷载的，其施工图设计文件应当依法报送施工图审查机构审查。住建局质监站、房管所工作人员、社区警务室工作人员、综合执法局工作人员多次到瀛海花园8#商网12#营业房协调该房屋装修问题，要求营业房业主暂停装修，经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出变更装修设计，报送施工图审查机构审查通过后，再进行装修。截止目前，中宁住建局并未收到报施工图审查机构审查通过的变更装修设计，该营业房已装修完毕，建议来电人通过法律程序维权。	不满意
6	马先生	173****6155	来电人反映：自己使用大病救助本购买药品，在中宁县人民医院购买的莲花清瘟价格为5元，徐套乡卫生院购买的13元，认为药价相差较大，请求处理。	市场监管局	经核实，4月10日，马先生用孙子马*医保卡，到徐套乡卫生院购买莲花清瘟颗粒1盒，药价为23.57元，扣除报销金额14.14元，个人自付9.43元；诊疗费8元，扣除报销金额7元，个人自付1元。4月19日，马先生用老伴杨**医保卡到徐套卫生院购买莲花清瘟胶囊两盒，药价为22.3元，扣除报销金额13.38元，个人自付8.92元，平均每盒4.46元；诊疗费8元，扣除报销金额7元，个人自付1元。徐套乡卫生院没有违反医保政策规定，也没有违反药品“三统一”招标规定，马先生反映的问题不属实。我局执法人员就相关情况向其进行了解释说明。	不满意
7	李先生	199****6613	来电人反映：相关部门砌护沟渠时未砌护自家灌溉的沟渠，导致无法灌溉农田，向村部反映无果，请核实解决。	农业农村局	5月12日农业农村局组织监理、施工单位、村队现场查看，李先生反映的自家灌溉渠道未砌护，该渠道没有在规划设计范围内，不予砌护。	不满意

## 5月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
8	王先生	150****2388	来电人反映：自家居住在中宁县大战场镇街道（有房产证），按片区自家孩子应该在大战场镇中心小学上一年级，去年入学时中心小学校长告知该学校生源已满，先到周边其他小学入学，后续进行转学，现有关系的可以正常入学中心小学，自家孩子还是无法转入，认为不合理，请核实处理。	教体局	教育体育局接到信访件后，对王先生之子王**转学到大战场镇中心完小一年级就读一事进行了详细了解。王**，身份证号：64052120140320****；现在大战场镇白岗完小一（1）班就读。大战场中心完小2020年秋季招生时，根据学校学位规模，一年级计划招生年龄由2014年2月28日扩展到了2014年3月3日。王先生之子王**还达不到入大战场完小一年级的年龄要求，但其家长王先生要去孩子要提前入学，因大战场中心完小按照规定入学年龄及学位数已招满，大战场中心学校就近协调安排在白岗完小上学。反映现有关系的可以转入大战场中心完小的学生达13人至多，从教育体育局、大战场中心学校严把转入关口，严控班额，均未做转入。按照义务教育均衡发展规定，小学班均人数不得超过50人，且小学办学规模不得超过2000人，大战场镇中心完小一年级班均人数已达临界状态，无学位，不能再增加学生。现王先生之子王**继续在白岗完小就读。	不满意
9	张女士	182****2677	来电人反映：自己是中宁县宁安镇新胜村5队村民，居住在铁路桥下，每遇刮风天，火车上煤炭灰尘刮至自家院内，且火车经过震动较大，严重影响生活，希望尽快为其安排公租房（已经递交申请多年），请核实处理。	宁安镇	经调查，2020年，我镇新胜村五队村民张女士，以中太银货物列车在运煤过程中粉尘经大风刮入其家中及屋内为由，在红苑社区申请公租房。但由于张女士在本村有房屋居住，达不到申请公租房的条件，且张女士所居住的房屋距铁路以外12米范围外，符合铁路两旁房屋居住规定。综上，我镇红苑社区不能给张女士安排公租房。	不满意
10	吴先生	132****1270	来电人反映：新堡镇吴桥村4队村民（吴*宁）占用农村巷道建设院墙，多次反映村镇无人解决，请核实处理。	新堡镇	接到来电人反映的情况后，我镇组织综合执法办工作人员与村干部于5月19日到现场核实情况。经核查，来电人吴先生反映的问题不属实，当事人吴*宁宅基地长22米，宽18米，修建的院墙处于宅基地范围内，不存在占用巷道的情况。因两户群众存在邻里矛盾，目前，镇村干部正在积极协调化解。	不满意

## 5月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
11	王先生	137****8257	来电人反映：自己在黄河岸边种植了水稻，现村镇工作人员强行将黄河岸边的水泵拆除，导致其无法灌溉农田，希望能给其合理解释，请核实处理。	石空镇	经调查，王先生反映的问题不属实。按照黄河流域生态保护以及水利方面的法规要求，在黄河取水必须办理取水许可证依法取水。王先生多年来在黄河边非法取水且高价卖水，石空镇政府按照上级要求于2020年11月依法依程序将王先生等4人的水泵拆除，王先生不听劝阻于2021年4月又将水泵架在黄河边抽水且高价卖水，镇政府依法将水泵进行拆除。2021年4月，为解决群众灌溉的问题，镇政府投资十余万元将原农发办为该片农田灌溉配备的农渠进行了维修加固，彻底解决了该片农田灌溉的问题，后经村委会多方协调王先生等人均同意从该渠道灌水。	不满意
12	谢先生	181****2716	来电人反映：村镇强行将自家的土坯房屋拆除，其邻居家的土坯房仍未拆除，来电人认为不合理，请求处理。	恩和镇	2021年5月19日，接到“12345”政务热线谢先生反映的情况，我镇政府高度重视，组织综治中心和经济发展办公室到秦庄村实地查看了解，所反映情况属实。经核实：恩和镇秦庄村12队有部分土坯房还未拆除，因为秦庄村12队属于集体调庄队，整体搬迁，部分村民宅基地申请已上报至县上，截止今天还没有批复，因此部分无房居住者，其过渡土坯房还未拆除；谢先生家中土坯房属于危房，屋顶已漏天，有严重安全隐患，他本人在恩和镇小康村有一处住宅，中宁县城有一套住宅，因此此处存在严重隐患的土坯房必须拆除。	不满意
13	马先生	186****9586	来电人反映：自家房屋建于2002年，2005年办理的房屋产权证，现房屋墙体裂缝想要重建房屋，乡镇告知其宅基地属于耕地性质，无法重建，来电人认为不合理，请核实解决。	大战场镇	经核实，当时农业综合服务中心的工作人员接到来电人翻建土地的诉求后，据近年的新建住房政策要求，由来电人马先生先提交书面申请，并提供《勘测定界图》，然后由镇工作人员到来电人申请的地址实地查看和“国土调查云”软件分析，当事人的建房地址在土地分类上属于水浇地和裸地，代号012和127，在“土地规划”上属于限制建设区，代号030.之后我镇根据实地查看的报告情况，遂告知来电人马斌不能翻建房。	不满意

## 5月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
14	何先生	157****7555	来电人反映：大战场镇花豹湾村硬化乡村道路时，将自家门前的路面只有中间未硬化，该路段已有硬化指标，但村镇仍不硬化，影响正常通行，请核实处理。	大战场镇	经核查了解，来电人反映的情况不属实。由于我镇辖区面积广、村庄多，目前，全镇还有多条村道未硬化。一直以来，我镇高度重视此项工作积极申报项目，逐步对全镇所有未硬化巷道进行硬化，方便群众出行。信访人所反映的是他家前门口的路段，因靠近铁路，铁路部门严禁道路硬化，因此信访人家前门口无法硬化。	不满意
15	兰先生	151****9854	来电人反映：自己居住在大战场镇元丰村，施工方修建338国道时将自家房屋震裂，现无人处理，请核实解决。	大战场镇	经调查核实，来电人反映情况不属实。338线路施工方车辆经过任何道路时震动极小，不可能将房屋震裂缝，事实上房屋未裂缝，但我镇经济发展办公室已和施工方取得联系，让其在运输车辆通行时尽量远离农户房屋，确保施工顺利进展及农户安全。	不满意
16	周先生	177****8432	来电人反映：自己2020年种植小麦的补贴款还未发放，已向村镇反映无果，请核实处理。	徐套乡	来电人反映的是有关压砂瓜地休耕轮作补偿的问题，因县农业农村局还没有下拨小麦、砸砂瓜地休耕补助款，待县农业农村局的补助资金拨付到位，乡政府将尽快兑付农户。	不满意
17	马先生	135****9895	来电人反映：2020年种植小麦的补贴款至今还未发放，已向村上 and 镇上咨询无果，希望能尽快发放，请核实处理。	徐套乡	因县农业农村局还没有下拨小麦、砸砂瓜地休耕补助款，待县农业农村局的补助资金拨付到位，乡政府将尽快兑付农户。	不满意
18	金先生	138****4098	来电人反映：乡镇在自家煤场上栽种树木，未将煤炭清理，造成损失，要求对埋没的煤炭进行处理，请核实解决。	喊叫水乡	经查，金先生反映的问题不属实。根据区、市、县、乡党委、政府植绿增绿、见缝插绿指示精神。2021年4月20日，石泉村村委在信访人金先生煤场空地栽种树木。在栽种树木前，石泉村支部书记两次与金先生本人电话沟通，金先生表示同意，树木由村上种植，金先生负责养护并受益。石泉村组织人员在煤厂东边种植树木1排24株，南边台子上种植树木2排42株，西边种植树木1排19株，北边靠高速公路种植树木53株，共计种植138株。种植树木后金先生并未进行浇水管护。为保证树木成活率，石泉村目前已组织浇水2次；又因近期大风天气频发，为防止煤场空地产生扬尘对周围造成污染，喊叫水乡于2021年4月23日对该煤厂空地进行了防尘网覆盖。	不满意