

2021年5月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	罗女士	来电人反映：水利站在灌溉果树时将自家的玉米地淹没，多次协商无果，请求核实处理。	太阳梁乡	经核实，在春季灌溉期间，十一支渠渠道破裂，淹没了罗女士已种植的玉米，经乡村两级现场核实，赔偿罗女士1000元，目前，已经处理，来电人也很满意。（经热线工作人员后期回访，截止6月11日1000元补偿款还未支付给本人）
2	张女士	来电人反映：中宁县宁安古镇周边的工地夜间施工，噪音扰民，多次反映无果，请核实解决。	住建局牵头	经核实，来电人反映的建筑工地为宁安古镇5#、6#住宅楼项目，我办已要求企业合理安排施工时间，中午12:00-14:00、晚上22:00之后禁止施工，以免影响周边居民正常休息。根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第五十六条规定，由县级以上地方人民政府生态环境主管部门管理。
		来电人反映：中宁县宁安古镇周边的工地夜间施工，噪音扰民，多次反映无果，请核实解决。	环保局配合	2021年5月以来，我局已多次对宁安古镇周边的工地进行了核查。核查中未发现该工地存在夜间施工现象。从工地负责人了解到该工地七八点左右已停工下班。我局执法人员现场明确告知工地负责人，除特殊情况外严禁夜间施工。由于近期县城内建筑工地噪声投诉不断，我局已与住建局协商沟通，由住建局进一步加强对施工行业管理，监督施工单位严格落实工程项目管理，杜绝夜间施工噪声污染扰民问题。该信访件住建局已上报回复。
3	范先生	来电人反映：2020年自己购买了中宁县大唐金宸7号楼1单元601室的房屋，现餐厅墙壁出现空鼓现象，多次向开发商反映无果，请求核实处理。	住建局	经调查，我局质安站工作人员协调参建的责任主体单位对来电人反映的大唐金宸7号楼1单元601室墙面出现空鼓问题及同时提出多个房屋出现同样墙面空鼓问题，该业主反映的问题属实。施工单位正在和来电人协商。
4	廖女士	来电人反映：中宁县商城东门口的国华小区，2楼、3楼墙面瓷砖脱落，存在安全隐患，请尽快核实处理。	丰宁社区	我社区工作人员到来电人反映的商城东楼查看情况，紧急处理将要脱落的瓷砖，排除安全隐患，并将商城东楼实际情况上报住建部门，请该单位予以改造。（请相关部门核实具体情况后，为群众的安全考虑尽快纳入改造范围并给予改造）

2021年5月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
5	丁女士	来电人反映：宁安镇黄滨村1队自来水水流较小，影响正常生活，请核实处理。	水投公司	我公司工作人员第一时间联系用户，核实结果：1. 因夏季来临上游用户用水量增大，且用户所处管网末梢，故用户水压较小。2. 因管网年代久远，无法增压。请用户做好平时用水储备工作。