

2021年5月份办理较好诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	董先生	来电人反映：宁安镇东华村6队谢*祥家在宅基地旁边加盖了车库，属于违章建筑，多次联系村镇不予拆除，请核实解决。	宁安镇	2021年4月大环境治理以来，我镇东华村一直在与谢*祥沟通拆除事宜，之前因此房屋出租期未到，里面放置有租房人部分货品，故未对此房屋进行立即拆除，并做限期腾挪另期拆除处理。2021年5月10日此房屋内货品清空，镇村两级立即组织人员对其违章房屋进行了拆除，来电人对办理结果表示满意。
2	杨先生	来电人反映：2020年自己在中宁县平安西街润漠源纯净水公司订购了桶装水且缴纳了30元押金，现来电人已将水桶还给商家，但商家不予退还押金且服务态度恶劣，来电人要投诉商家，请核实处理。	市场监管局	经核实，该商家未退还押金是因为水桶是由信访人购买的，在退还押金的时候，信访人不在场，由其父母给予退还水桶，且无法提供押金票据。现经过与信访人及商家沟通，达成协议，商家收取水桶，已退还30元押金。
3	祁女士	来电人反映：4月27日自己在中宁县利民家政公司缴纳了100元的押金（未提供押金收据），擦玻璃过程中工作人员私自涨价，且工作人员不专业将其窗纱损坏，将720元费用给了劳务者，现家政公司不为其退还100元押金，告知应将费用交至公司，现来电人不满意，认为该家政公司不正规，劳务者是从劳务市场招聘的临时人员，不熟悉公司规章制度，来电人希望相关部门对该公司进行核查，并给其合理解释，请核实处理。	商务局	我局在接到该热线所反映的问题后，于5月18日进行了调查核实，现答复如下：经我局与该热线当事人祈*敏（180****1089）和利民家政公司负责人周*东（181****6066）调解，利民家政公司已退还当事人100元押金，双方意见达成一致，当事人对处理结果表示满意。
4	贺先生	来电人反映：新堡镇宋营小康村门口的垃圾箱，已经有两个月未清理，请求尽快核实处理。	众汇嘉润集团	我公司片区管理员已安排保洁员清理了垃圾箱，信访人对办理结果表示满意。我公司将继续加大环境卫生巡查力度，确保垃圾箱及时清理。
5	雍先生	来电人反映：中宁县石空镇五标段临时市场旁边放置的垃圾箱味道难闻，请求搬离。	丰安社区	经核实，六标段住户雍先生在五标段临时市场卖菜，反映五标段临时市场垃圾箱味道难闻，经社区和市政公司多次协调，现已将垃圾箱搬离五标段临时市场，经后期热线工作人员回访时来电人表示非常满意。