

2021年3月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	樊先生	来电人反映：自己是中宁县瀛海花园5号楼4单元302室的住户，1楼营业房房主未经相关部门许可，私自将承重墙拆除，开通小门，导致自家房屋墙体裂缝，多次反映无果，请求解决。	住建局	针对来电人反映问题，我单位安排工作人员到瀛海花园小区了解情况，经调查：来电人反映瀛海花园8#商房12#营业房装修将承重墙拆除，存在安全隐患。根据国务院《住宅室内装饰装修管理办法》第二章 第五条 住宅室内装饰装修活动，禁止下列行为：（一）未经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案，变动建筑主体和承重结构；（五）其他影响建筑结构和使用安全行为。第七条 住宅室内装修超过设计标准或者规范增加楼面荷载的，应当经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案。住建局质监站、房管所工作人员多次联合社区警务室工作人员、城关派出所工作人员、综合执法局工作人员到瀛海花园8#商房12#营业房协调该房屋违规装修问题，要求营业房业主暂停装修，经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出变更装修设计审核通过后，再进行装修。
2	雍先生	来电人反映：中宁县金岸C区四周部分商铺自行在小区内安装电梯、楼梯、围栏和彩钢房，严重影响业主生活环境，来电人希望有关部门能依法拆除相关违章建筑，请核实处理。（已回访，来电人表示住建局工作人员告知其无法拆除现有违章建筑，且有部分住建局工作人员带领群众在小区建造违章建筑，来电人认为答复意见敷衍群众，表示对答复意见不满意。）	住建局	经调查：中宁县金岸C区由振兴物业公司于2018年1月1日进入服务管理，来电人反映的小区内有2处营业房安装电梯、1处加装楼梯和彩钢房的问题（后附照片），起初有一部电梯是开发企业建造时就配备的，另外一处的电梯和楼梯是营业房经营户按照消防要求于2015年加装的，振兴物业公司进入小区服务时已建成。1、金岸家园聚宝楼后安装了电梯、踏步楼梯做为消防通道，搭建有8平方米左右彩钢棚一间；2、18号楼营业房以前是售楼部，现在卖给周佳琪，安装踏步楼梯作为消防通道。3、10-1门面房尚未出售，产权属于开发企业。租户在2021年3月13日将后窗改为门，作为安全通道。

2021年3月份办理较差诉求件统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
3	丁先生	来电人反映：村部确权土地时未给自家（马树琴）确权，多次向村镇反映无果，请核实解决。	徐套乡	经核实，马树琴是来电人的母亲，在土地确权过程中因来电人不在老家，来电人家的土地现属于漏确权、误确权的情况，工作人员已告知来电人，积极和村上联系，由村上上报后进行纠正。
4	马先生	来电人反映：2020年底徐套乡上流水村村民杨旭，私自占用自家2亩耕地，并非法在耕地内建设了羊圈，多次向村镇反映不予处理，请尽快核实解决。	徐套乡	就来电人反映的矛盾纠纷，徐套乡政府已安排工作人员与上流水村干部，正在积极协调解决此事。
5	马先生	来电人反映：中宁县徐套乡白圈子村的自来水主管道破裂，将自家房屋浸泡，导致房屋塌陷，墙体裂缝严重，无法正常居住，现要求维修房屋。	水投公司	关于中宁县徐套乡白圈子村的自来水主管道破裂,将自家房屋浸泡,导致房屋塌陷,墙体裂缝严重,无法正常居住,现要求维修房屋问题答复如下: 核查结果: 我公司接到信访后, 第一时间派片区负责人到现场核实, 核实结果为: 因邻居家(杨文成)水表破裂漏水, 导致马龙家的房屋裂缝. 根据《宁夏回族自治区农村饮水安全工程管理办法》第二十七条 用水户应当节约用水, 并遵守下列规定: 管理水表到水龙头之间的入户设施, 做好防止漏水、爆管等工作。第三十九条 用水户因管理不善、使用不当等原因造成院落、房屋及其他财产水毁损失的, 由用水户自行承担财产损失。对此, 我公司工作人员已向用户解释说明。