

2021年2月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
1	田佳	17811197878	来电人反映：中宁县宁安北街吃了么，酸奶大麻花店铺内的油烟较大，且发面的气味难闻，影响周边住户正常生活，请求解决。	住建局	经调查：2021年2月24日，我局安排执法人员对该问题进行核实时发现，宁安北街“酸奶大麻花”店正在营业，而且该店刚开业不久，油烟净化设施是新安装的，经执法人员检查，油烟净化设施正常运转，所以不存在油烟污染的问题。关于信访人反映和面气味难闻的问题，店主现场与信访人进行了协调沟通，双方已经私下解决。以上为我局对此信访件的调处结果。	不满意
2	李富贵	18195559208	来电人反映：自己是中宁县恩和镇红梧山村的村民，因自家房屋后面的自来水管道漏水，导致房屋被淹没，请求解决。	水投公司	经核实：我公司工作人员已第一时间联系到达用户家中查看，原因是：因邻居家水表漏水致用户房屋被淹，但因用户和邻居当时都不在家，未及时关闭阀门致用户管理用房造成院落、房屋及其他财产损失的，由用户自行承担财产损失。对此，我公司已耐心向用户解释说明。	不满意
3	马生海	15609575271	来电人反映：自己家目前有6口人，住房紧张，多次向村镇两级申请宅基地无果，请核实处理。	恩和镇	经调查信访人反映的问题部分属实。经核查你所反映的房屋问题无法进行完基地批复，由于你们双井子地区属于自流民，户籍不在我们恩和辖区且你们房屋盖在恩和本农田里面，你们自流移民已经长达数十年，现由我们恩和镇管理，给你双井子地区已经成立临时党支部，一步完善村基本建设，在这之前无法扩建农村住宅问题。	不满意

2021年2月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
4	马永川	13519251994	来电人反映：中宁县舟塔乡舟塔村1队的农渠太窄，影响下游农户正常灌溉，希望重新铺设渠道。	舟塔乡	经舟塔乡综合服务中心和舟塔村干部调查核实，来电人系舟塔村大滩一队群众。反映的农渠前几年已经按设计标准进行了砌护，现完好无损，不存在重新铺设的问题。为了确保下游群众的正常灌溉，避免自家农田受淹，建议来电人加高加宽自家农渠埂。	不满意
5	张先生	17752374255	来电人反映：自家共150亩土地，但秋季杂粮款只发放了80亩，剩余的70亩未发放，请核实处理。	徐套乡	经徐套工作人员与来电人沟通，来电人是徐套乡李士村村民张建福，经第三方公司丈量，来电人种植马铃薯23.5亩，补贴款7050元，已通过来电人的“一卡通”发放到位，按照农业农村局的补助规定“单户补助面积不超过30亩，超过30亩的，以补助标准高低依次计算。”	不满意
6	马俊林	13895177842	来电人反映：自己到中宁县大战场镇北街燕子麻辣烫店铺，点的麻辣烫是生的，其孩子吃后肚子疼，向老板反映后不予处理，请求处理。	中宁县市场监督管理局	经中宁县市场监督管理局大战场市场监管所执法人员于2021年2月18日核查，该燕子麻辣烫店铺位于中宁县大战场镇北街，企业名称：中宁县大战场马氏凉皮麻辣烫店；社会信用代码：92640521MA76DW9B0U；法定代表人：李志广；经营范围：热食类食品制售；预包装食品销售。注册资本：20万元。成立日期：2018年4月9日；住所：中卫市中宁县大战场镇北街燕子麻辣烫店。就马俊林先生所反映到中宁县大战场镇北街燕子麻辣烫店铺就餐，其孩子吃后肚子疼，向老板反映后不予处理的问题，经核查，燕子麻辣烫店证照齐全、亮照经营，目前人在银川沟通后了解到马俊林先生是过年期间就餐，且看执家表示吃过肚子疼，向老板反映后不予处理，其孩子吃后肚子疼，向老板反映后不予处理，请求处理。	不满意

2021年2月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
7	王波	13895606681	来电人反映：自己到石空镇三标段看望父母时，小区保安以其车辆是外来车辆为由，不让其开进小区，来电人认为不合理，请求解决。	石空镇（丰安社区）	经核实：为严格做好疫情防控工作，确保小区内所有居民健康、安全，锰厂规定对于系统无法识别的临时车俩，禁止进入小区，如临时车辆有特殊情况（如搬家、等信息后予以放行。而来访人并不符合以上情况，故未以通行，疫情防控期间，特殊时期请来电人理解。	不满意
8	张建国	19995450602	来电人反映：1、中宁县百合家园物业将3号后面非机动车棚租给住户停放私家车，导致非机动车随处可见停放，无法充电。2、小区内私家车随意停放，压坏草坪，多次向物业反映不予处理。以上问题请核实处理。	住建局	经调查：1.百合家园3号楼后非机动车棚利用率较低，百合家园业主委员会与物业公司商议，再不影响小区住户非机动车停放和充电的情况下，将车棚内闲置位置画设车位，满足小区住户停车（后附照片）。2.小区内车辆随意停放碾压草坪的问题，我局已督促物业公司公司负责人表示：待今年开春适合绿植恢复的时候将住户碾压坏的草坪恢复。	不满意
9	张继忠	17609572747	来电人反映：2019年6月危房拆除时村镇承诺给予其补助10吨水泥，现危房已经改造完成，至今未收到水泥补助，请核实解决。	恩和镇	经调查信访人反映的问题属实。经核查你所反映的水泥补助问题，前期危房改造户水泥补助到位，后期县住建局水泥在未进行补助，所盖房屋其补助10000万，其中就包含水泥。现10000万已进行补助。	不满意
10	马学浩	18509554222	来电人反映：自己1月底从中宁县为民汽车城长安4S店购买的长安CS75系列汽车，2月6日开车在路上行驶时爆胎、钢圈碎裂，来电人认为该车辆存在质量问题，有严重的安全隐患，来电人要求退货，请核实处理。	市场监管局	经调查，来电人于2021年1月底在固原翔之星汽车销售服务有限公司购买的CS75系列汽车，该车辆入户上牌照时向车管所提供的出厂检验合格证明，车辆无质量问题，来电人由于自身原因出现交通事故，导致车辆爆胎，钢圈碎裂。对于来电人提出的退货要求，经调解双方无法达成一致意见，现我局终止调解，建议来电人通过其他途径解决消费纠纷。	不满意

2021年2月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
11	孙成仁	18295156811	来电人反映：自己是恩和镇朱台村7队村民，2020年6月危房改造时告知可享受25000元危房补助款，但只发放了10000元，请核实处理。	恩和镇	经调查信访人反映的问题不属实。经核查你们危房改造是在你们户口所有人家没有车、房的前提下，由县级补助的25000元，在这过程中查出你儿子名下有房，所以补助10000元，其余款项正在争取。	不满意
12	宋金保	18161553103	来电人反映：其孩子（宋佳杰）发烧，于2021年1月5日晚上9点到中宁县人民医院就诊，发热门诊咽拭子采样后，2021年1月6日下午3点出来的检测报告，现投诉核酸检测报告时间较久，导致孩子无法办理入院手续，请核实解决。	卫生健康局	就宋金保反映的情况，经核实现答复如下：宋金保带孩子宋佳杰于2021年2月5日晚上9点到中宁县人民医院就诊，筛查点采样后，2月6日下午3点县医院出核酸检测报告。宋金保反映情况属实。由于县医院PCR室面对的最近返宁人员、住院患者及陪护家属、应检尽检等人员与日俱增，工作量增大，2月5日晚上县医院联系工程师进行扩增仪维护保养，并给予了解释，并进行解答，对于PCR室运行过程中出现的问题，医院表示歉意，宋金保本人表示可以理解。目前宋佳杰病情已平稳。县医院研究决定，为了满足发热等急诊核酸检查需要，医院拟购置一台快速核酸检测仪，能更好、便捷的为群众及患者提供优质服务。	不满意
13	曹亮	18169059997	来电人反映：自己是煜基世芳豪庭小区的业主，物业工作人员不让其开车进入小区，认为不合理，请核实处理。	住建局	针对曹亮反映的问题，我单位指派工作人员到世芳豪庭小区了解情况，经调查：因春节临近，小区内临时进户车辆数量增多，因小区内规划车位有限，无法满足住户停车需求，且部分临时进入小区车辆不按规定停放，堵塞临时进入道路，造成其他车辆无法正常通行小区内道路，给小区管理带来不便，为有效解决小区内安全隐患，物业公司对临时进出小区车辆进行管控，每天下午3点以后禁止临时车辆进入。春节期间，是住宅小区各类安全事故高发期，请广大业主配合物业做好小区内安全管理工作。	不满意

2021年2月份不满意件办理情况统计表

序号	来电人	联系电话	问题描述	承办单位	办理结果	满意度
14	绍福双	18009567076	来电人反映：中宁县盛世花园小区内的主道路上停放较多车辆，占用消防通道，影响通行，多次向物业反映无果，请求解决。	住建局	经调查：我单位安排工作人员到盛世花园小区了解情况，由于近期临近春节，小区内车辆较多，物业公司已设置警示牌，摆设轮胎，提醒公司已督促物业对占用消防通道停车的，进行坚决劝阻制止，对不听劝告，的业主报警处理。请广大业主遵守小区公共秩序，保障道路畅通。	不满意
15	白先生	19995469909	来电人反映：富康花园南门有流动商贩占用机动车停车位，反映至城管不予解决，请求处理。	住建局	经调查：2021年2月7日，我局安排执法人员对该问题进行核实发现，富康花园南门口左侧公共停车位上有一个卖橘子的摊贩，其车辆占用了一个公共停车位，信访人反映的情况属实。经协调，我局执法人员当场责令各摊贩离开该区域，禁止占用公共停车位进行经营活动，到环境卫生主管部门划定及的区域内容易造成交通安全隐患。以上为我局对此信访件的调处结果。	不满意
16	王晓亮	15595398873	来电人反映：中宁县大战场镇长山头村高速公路处的玉米收购点加工玉米时，机械声音较大噪音扰民，且玉米须到处乱飞污染环境，请核实处理。	大战场镇	经我镇综合执法办公室调查核实，来电人反映情况不属实。调查情况如下：环境污染问题：该玉米收购点（小长春农业发展有限公司）已于2018年10月份完工建成封闭厂房，故不存在玉米须乱飞污染环境的情况。噪音污染问题：该厂房的机器只有在出货的时间才运作，并不是成天运作，且该厂房离居民区有50-60米的距离，故不影响居民正常生活。	不满意

