

2021年1月份较好诉求件办理情况统计表

序号	反映人	反映问题	承办部门	办理情况
1	马先生	来电人反映：自己11月4日在中宁县大战场镇海中家具厂购买的洗衣机出现故障，商家推诿迟迟不予退费，请求处理。	市场监管局	经调查核实：2021年1月6日，经与申诉方和被诉方协商，由被诉方海忠退还货款4300元给沈申诉方杨春花，双方无异议。
2	李先生	来电人反映：自己是中宁县新市街营业房业主，已在此居住十年左右，现至丰宁社区警务室办理居住证时，表示登记后半年以上才能拿到居住证，而不是居住半年以上即可办理居住证，来电人认为不合理，请核实处理。	公安局	经公安局调查核实：经我局城关派出所核查，信访人李振景因车辆入户，到城关派出所丰宁警务室办理居住证时，由于前期李振景一直未录入到流动人员管理系统内，导致无法为其办理居住证。后经核实，信访人李振景已在城关派出所辖区居住超过半年时间，我局城关派出所已于2021年1月6日将其信息录入流动人员管理系统，目前，正在为其办理居住证。
3	马先生	来电人反映：自己大学毕业，其弟弟在中宁县一中上学，团关系在学校并在学校缴纳团费，现村上收取自己与弟弟两人的团费共8元，咨询收费是否合理，请核实处理。	徐套乡	经徐套乡核实：来电人反映情况属实。按照相关文件规定团费不能重复收取，工作人员已对接大滩川村村委会，要求退还来电人的8元团费。
4	姚女士	来电人反映：来电人9岁儿子将家中老人给的钱拿到中宁县石空镇福利彩票店购买了彩票，来电人认为孩子不满18周岁彩票店的人员不应该售卖彩票，来电人希望有关部门能协调处理，请核实处理。	福利彩票管理中心	经核实：来电人反映情况属实。根据《彩票管理条例》第18条和《宁夏福利彩票发行中心彩票代销协议》中乙方的权利和义务中乙方义务第11条规定，所有彩站不得向未成年人销售彩票，也不能溢价、降价销售，若发现或接到投诉，经核实一律停机处理，根据以上条例规定，对该彩站做以下处理：1、停机三天；2、该业主作出书面检讨并留档；3、在所属中卫辖区进行通报批评；4、向来访人道歉，并足额返还购彩金额。