

余丁乡 2021 年“政府开放日”活动方案

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步深化审批服务改革工作，提升政务公开水平，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，增进政府与人民群众之间的沟通联系，提高广大人民群众对政府工作的满意度，打通政府联系服务群众“最后一公里”。现结合我乡实际，制定余丁乡“政府开放日”活动方案。

一、总体目标

坚持以人民为中心的发展思想，以服务大局、服务群众为目标，认真落实中央、区、市、县关于全面推进政务公开的决策部署，把政民互动作为基本形式，把公开透明作为基本原则。通过开展“政府开放日”活动，引导群众全面了解我乡职责职能、服务内容、办事流程，制度建设等，搭建起我乡与群众之间的沟通桥梁，增进彼此理解与互信，使群众参与、群众监督成为常态，提升政务公开工作水平。

二、活动时间

2021 年 9 月 18 日（星期六）

三、组织领导

为确保政府开放日活动顺利开展，成立余丁乡“政府开放日”

活动领导小组，组成人员如下：

组 长：马 媛

副组长：雍天玲 姜 乐 杜志翔 蒋 欣 马小童

成 员：各办、中心负责人

领导小组下设办公室，办公室设在综合办，马小童同志兼任办公室主任，具体指导日常工作。

四、邀请代表遴选

在本乡工作、生活，关心全乡经济社会发展且年满 18 周岁具有完全民事行为能力的公民。包括“两代表一委员”，离退休老干部，劳动模范、道德模范，各行业先进人物代表等，每次受邀代表人数控制在 20 人内。

五、活动内容及方式

（一）活动内容

由乡综合办牵头负责，提前草拟活动日程，做好人员邀请工作，并结合全乡重点任务、重大活动和阶段性工作安排，以深化行政改革、推动社会发展、严格依法行政、推进政务公开、落实便民政策等为重点。全方位介绍和展现乡机关的主要职能、制度规范、特色亮点、服务举措和创新成果等。进一步畅通沟通渠道，广泛听取群众的意见和建议，及时回应基层群众关切，促进作风改进和服务绩效提升。

（二）主要方式

1、浏览参观。引导参观群众了解全乡机构设置情况及各办

公室、中心的主要职责职能等，熟悉办事程序，知晓政务公开平台建设和制度体系建设情况。

2、观摩体验。组织受邀代表体验办事流程和行政执法过程，并根据实际情况到重点项目、重要工程实地了解实施和推进情况。

3、座谈交流。向受邀代表介绍全乡重点工作、特色亮点工作开展情况，以及群众普遍关注的热点问题及民生密切相关的工作事项办理情况。

4、意见征集。广泛征集受邀参与活动群的意见建议，并根据类别，整理交办，并及时反馈处理进展和结果。

六、有关要求

（一）提高认识，加强领导。开展“政府开放日”活动，是全面落实科学发展观、提升廉洁高效行政水平的客观要求，对于推进权力运行公开透明、促进政府依法行政和高效履行职责、增强政府驱动能力具有重要意义。各办、中心要增强责任感，着眼于加强自身建设、保障群众合法权益、促进社会和谐稳定发展。

（二）高度重视，确保实效。乡分管领导及各办、中心负责人要高度重视此次“政府开放日”活动，安排专人负责，做好活动宣传及氛围营造工作，整理相关档案资料、简介，并安排好讲解人员，明确职责分工，密切配合，确保我乡“政府开放日”活动有序开展。

余丁乡人民政府
2021年9月9日

附件：

余丁乡 2021 年“政府开放日”活动安排表

序号	时间安排	行程安排
1	9月18日 8:50 — 9:00	在余丁乡政府院内集中 雍天玲同志等候
2	9月18日 9:00-9:10	参观综治中心矛盾调处等工作情况 中心主任王海霞同志介绍
3	9月18日 9:10-9:25	参观民生服务中心行政审批便民服 务工作情况 中心主任张芳芳同志介绍
4	9月18日 9:25-9:40	参观综合执法办公室了解基层执法 开展情况 执法人员潘秀红同志介绍
5	9月18日 9:40-9:50	参观新时代文明实践中心 宣传干事白婷同志介绍
6	9月18日 9:50-10:20	举行座谈会并进行民主测评 雍天玲同志主持，五办四中心主任 参会